

# LEISTUNGSBESCHREIBUNG MOBILFUNKTARIF

## MY WORLD Extreme & MY WORLD YOUNG Extreme



Tarif-Überblick

		1. NATIONAL	2. ROAMING			3. INTERNATIONAL		
5G			<b>mit MTEL</b>					
<b>MY WORLD EXTREME &amp; YOUNG</b>	innerhalb Schweiz	Zone 1a & 2 (EU - MTEL) innerhalb EU, UK, NOR, MTEL-ZONE	Zone 2a (FRI-ENDLY) innerhalb TRK, ALB, ISR, EGY, IND, USA, CAN, MEX, CHN, UAE	Zone 2b (SPONSORED) innerhalb AFG, BGD, KHM, DOM, FRO, FJI, GUF, GEO, GHA, GIB, GLP, GTM, HND, ISL, IRQ, JOR	aus der Schweiz ins Ausland			
<b>DATEN</b>	UNBEGRENZT	100 GB	30 GB	3 GB				
<b>MIN SMS</b>	kostenlos UNBEGRENZT	kostenlos	kostenlos	kostenlos	nur SMS kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos
			UNBEGRENZT CH, EU, UK, NOR, TSG* +100 MTEL-ZONE**	100	<u>Zusatz Optionen verfügbar</u>	1000	100	100

Eingehend

Ausgehend

### Allgemeine Tarifdetails

Reguläre Grundgebühr pro Kalendermonat	CHF 109.95 inkl. MwSt.
Aktivierungsgebühr einmalig	CHF 39.00 inkl. MwSt.
Aktionen / Promotionen / Rabatte / Bonus / Cash Back	Es gelten die jeweils zum Vertragsabschluss gültigen Aktionen, Promotionen, Rabatte, Boni sowie Cash-Backs, welche im Vertrag festgehalten werden.
Aktivierung	Das Abonnement ist ab dem Zeitpunkt Ihrer Bestellung bzw. ab dem Datum Ihrer Nummernübertragung oder sofortiger Aktivierung der provisorischen Rufnummer bei Nummernübertragungen, aktiv.
Inklusiv Einheiten/Guthaben	a) Die inklusiven Einheiten werden auf Kalendermonat (Periode) berechnet. b) Bei untermonatiger Aktivierung werden die inklusiven Einheiten für die übrigen Tage im Monat entsprechend reduziert berechnet. Beispiel, bei einem Monat von 30 Tagen & 300 GB inklusiven Datenvolumen für 30 Tage, wären es bei 10 Tagen noch 100 GB bis zum jeweiligen Monatsende. c) Nicht bezogene inklusive Einheiten verfallen und werden nicht auf die Folgeperiode übertragen.
Einheiten Anrufe & SMS	1 Einheit = 1 Minute oder 1 SMS
Vertragsdauer und Kündigung	a) Vertrag mit einer Mindestvertragsdauer von 6, 12, 24 oder 36 Monate kann mit einer Frist von 60 Tagen auf Ende der Mindestvertragsdauer gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer sowie nach nicht erfolgter Kündigung, läuft das Abo auf unbestimmte Zeit weiter und kann mit einer Frist von 60 Tagen auf Monatsende gekündigt werden. b) Vertrag ohne Mindestvertragsdauer gilt eine Kündigungsfrist von 60 Tage jeweils zum Ende des Monats. <b>Kündigungskanäle:</b> telefonisch +41 78 474 74 74 (gratis CH), per E-Mail an <a href="mailto:cs@mtel.ch">cs@mtel.ch</a>
Fair-Use-Hinweis Nutzungshinweis	Das Abo ist für den persönlichen Eigengebrauch in der Schweiz bestimmt. Eine überwiegende Nutzung im Ausland oder eine kommerzielle Nutzung (z. B. in Gateways/Hotspots) ist nicht gestattet. Bei Anzeichen einer missbräuchlichen Nutzung kann MTEL gemäss Bes. Bestimmungen geeignete Massnahmen treffen.
Vertragsbestandteile	1. Die Bestimmungen des Vertrages beim Vertragsabschluss/Bestellung. 2. Besondere Bestimmungen für Mobilfunkdienstleistungen 3. Allgemeine Geschäftsbedingungen 4. Die aktuellen Leistungsbeschreibungen und Angebotsbedingungen Vertragsbestandteile 2 bis 4 sind unter <a href="http://mtel.ch/de/rechtliches">mtel.ch/de/rechtliches</a> jederzeit abrufbar.

## 1. (National) Mobiles Internet & Anrufe & SMS in der Schweiz

<b>Datenvolumen inkl.</b>	<b>Unbegrenzt, davon 300 GB mit Highspeed</b> Faire Nutzung, sobald die 300 GB aufgebraucht sind, surfen Sie weiter mit reduzierter Geschwindigkeit 512 Kbit/s.
<b>Maximalgeschwindigkeit (Highspeed)</b>	Wenn <b>LTE/4G+ und 5G/5G+</b> Dienste verfügbar sind, profitieren Sie von Geschwindigkeiten <b>von bis zu 1.7 Gbit/s</b> . Die tatsächlich erzielten Werte der maximalen Geschwindigkeiten hängen von der Anzahl der gleichzeitig verbundenen Nutzer:innen sowie von der Leistungsfähigkeit des verwendeten Geräts ab und <u>können nicht garantiert werden</u> . Die angegebenen Übertragungsraten stellen Bestwerte dar, die unter optimalen Bedingungen erreicht werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit kann durch verschiedene Faktoren beeinflusst werden, z. B. durch Topografie, Netzabdeckung, Entfernung zum Sendemast, Signalstärke innerhalb oder ausserhalb von Gebäuden sowie andere Umstände. Sie kann daher niedriger ausfallen als die angegebene maximale Geschwindigkeit.
<b>Anrufe &amp; SMS inkl.</b>	<b>Unbegrenzte eingehende &amp; abgehende Minuten / SMS in alle Schweizer Netze.</b> Anrufe/SMS an Sonder-, Kurz-, Business-/Service- (084x/0878) und Mehrwertdienstnummern (090x) sind ausgeschlossen.
<b>Anruf &amp; SMS auf Sondernummern, Kurznummern, Mehrwertdienstnummer, Premiumnummern sowie deren Sperrung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Gültige Preisliste für Spezial- und Kurznummern <a href="http://www.mtel.ch">www.mtel.ch</a></li> <li>b) Der Preis eines Anrufs oder SMS auf eine Mehrwertdienstnummer (084x, 0878, 090x), eine Kurznummer oder eine Sondernummer wie 18xy (ausser Notrufnummern) wird vom Dienstanbieter der Nummer festgelegt.</li> <li>c) Anrufe an 084x- &amp; 0878 Nummern: 0.07 CHF/Min, Abrechnung im Minutentakt und auf 10 Rp. aufgerundet. Diese Tarife sind in keinem Mobile-Abo enthalten und werden daher separat verrechnet.</li> <li>d) Alle Premium-Nummern können unter <a href="http://www.mtel.ch">www.mtel.ch</a> eingesehen werden.</li> <li>e) Kostenpflichtige Sondernummern, Kurznummern, Mehrwertdienstnummer, Premiumnummern sind zu ihren Gunsten gesperrt, die Sperrung kann jederzeit kostenlos im Selfcare unter <a href="http://www.mtel.ch">www.mtel.ch</a> oder über den Kundendienst entsperrt werden.</li> </ul>
<b>Auskunft über Sondernummern, Kurznummern, Mehrwertdienstnummer, Premiumnummern</b>	Die Inhaber von Business Nummern (08xx und 090x) und Kurznummern können im Internet unter <a href="https://www.uvek.egov.swiss/de/einzelnummern/einzelnummer-suchen-formular">https://www.uvek.egov.swiss/de/einzelnummern/einzelnummer-suchen-formular</a> oder schriftlich, unter Angabe der vollständigen Rufnummer, beim BAKOM, TP-NA, Zukunftsstrasse 44, Postfach 256, CH-2501 Biel, nachgefragt werden.
<b>Gratisnummern</b>	Anrufe auf die 0800 Nummern sind gratis.
<b>Anrufumleitung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Umleitung auf die MTEL-Sprachmailbox in der Schweiz: gratis</li> <li>b) Umleitungen auf andere Schweizer Rufnummern werden wie abgehende Inlandanrufe gemäss Inklusiv-/Standardtarif behandelt (bei unlimitiert: ohne Zusatzkosten).</li> </ul>
<b>Aufbewahrung der Sprachnachrichten</b>	8 Tage
<b>Takt Abrechnung Anrufe</b>	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
<b>Takt Abrechnung Daten</b>	Kilobytegenau
<b>Verbindungsaufbaubühr</b>	Keine

## 2. (International) Aus der Schweiz ausgehende Anrufe & SMS in andere Länder

<b>Anrufe &amp; SMS inkl. gemeinsamer Pool</b>	<b>1000 MIN / SMS auf Mobilfunk und Festnetznummern gültig für Zone 1a &amp; Zone 2;</b> ✓ <b>Westbalkan</b> nur Anbieter der Telekom Serbien Gruppe (TSG); mts (Serbien), m:tel (Montenegro/Bosnien und Herzegowina), MTEL (Österreich/Deutschland/Nordmazedonien) ✓ <b>EU</b> auf alle Anbieter in; Belgien, Bulgarien, Dänemark*, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich* (inklusive Korsika), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande*, Österreich, Polen, Portugal (inklusive Madeira und Azoren), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inklusive Kanarische Inseln und Balearen), Tschechien, Ungarn, Zypern ✓ <b>UK*</b> auf alle Anbieter in; England, Nordirland, Schottland, Wales, (Kanalinseln nicht inbegriffen: Jersey, Guernsey, Isle of Man) ✓ <b>Weitere:</b> auf alle Anbieter in; Norwegen
	<b>100 MIN / SMS auf Mobilfunk und Festnetznummern gültig für Zone 1b;</b> ✓ <b>Westbalkan</b> auf alle Anbieter ohne TSG in; Serbien, Montenegro, Bosnien und Herzegowina, Nordmazedonien
	<b>100 MIN / SMS auf Mobilfunk und Festnetznummern gültig für Zone 1c;</b> ✓ <b>Westbalkan</b> auf alle Anbieter in; Albanien, Kosovo ✓ <b>Mittlerer Osten:</b> auf alle Anbieter in; Ägypten, Israel, Vereinigte Arabische Emirate (UAE) ✓ <b>Nord-Amerika:</b> auf alle Anbieter in; Mexiko, Kanada, Vereinigte Staaten von Amerika (USA) ✓ <b>Asien:</b> auf alle Anbieter in; China, Indien, Türkei

### Länder-, Providerliste nach «International Zone» für aus der Schweiz ausgehende Anrufe & SMS in andere Länder

<b>International Zone 1a *(TSG) Telekom Serbien Gruppe</b>	<b>Zone 1a</b> gilt nur für Anrufe in die folgenden TSG Anbieternetze: mts (Serbien), m:tel (Montenegro/Bosnien und Herzegowina), MTEL (Österreich/Deutschland/Nordmazedonien). <u>Anrufe in andere Netze desselben Landes fallen nicht unter <b>Zone 1a</b>.</u>
<b>International Zone 1b **(MTEL ZONE)</b>	<b>Zone 1b</b> beinhaltet alle Anbieter <u>ausserhalb</u> der Telekom Serbien Gruppe (TSG) in den Ländern; Serbien, Montenegro, Bosnien und Herzegowina, Nordmazedonien
<b>International Zone 1c (FRIENDLY ZONE)</b>	<b>Westbalkan:</b> Albanien, Kosovo <b>Mittlerer Osten:</b> Ägypten, Israel, Vereinigte Arabische Emirate (UAE) <b>Nord-Amerika:</b> Mexiko, Kanada, Vereinigte Staaten von Amerika (USA) <b>Asien:</b> China, Indien, Türkei
<b>International Zone 2 (EUROPA)</b>	<b>EU:</b> Belgien, Bulgarien, Dänemark*, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich* (inklusive Korsika), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande*, Österreich, Polen, Portugal (inklusive Madeira und Azoren), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inklusive Kanarische Inseln und Balearen), Tschechien, Ungarn, Zypern <b>UK*:</b> England, Nordirland, Schottland, Wales, (Kanalinseln nicht inbegriffen: Jersey, Guernsey, Isle of Man) <b>Weitere:</b> Norwegen
<b>International Zone 3</b>	Algerien, Andorra, Armenien, Argentinien, Australien, Aserbaidschan, Belarus, Färöer-Inseln, Georgien, Moldawien, Monaco, Marokko, Palästina, Neuseeland, Ukraine, Usbekistan, Japan, Libyen, Russische Föderation, Kasachstan, Singapur, Tunesien
<b>International Zone 4</b>	Brasilien, Chile, Malaysia, Philippinen, Südafrika, Taiwan, Südkorea, Venezuela, <b>Karibik:</b> Antigua und Barbuda, Bahamas, Barbados, Dominica, Dominikanische Republik, Grenada, Haiti, Jamaika, Kuba, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Suriname, Trinidad und Tobago
<b>International Zone 5</b>	Afghanistan, Angola, Anguilla, Aruba, Bahrain, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bonaire, Botswana, Britische Jungferninseln, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cookinseln, Costa Rica, Curaçao, Demokratische Republik Kongo, Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Eritrea,

	Eswatini, Fidschi, Föderierte Staaten von Mikronesien, Französisch-Guayana, Französisch-Polyne-sien, Gabun, Gambia, Ghana, Grönland, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guernsey, Guinea, Gui-nea-Bissau, Guyana, Honduras, Indonesien, Irak, Iran, Isle of Man, Jordanien, Kamerun, Kambo-dscha, Kap Verde, Kenia, Kiribati, Kirgisistan, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marshallinseln, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Montserrat, Mosambik, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nordkorea, Oman, Osttimor, Pakistan, Palau, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Puerto Rico, Réunion, Republik Kongo, Ruanda, Saba, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Salomonen, Samoa, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Sint Eustatius, Sint Maarten, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Südsudan, Syrien, Tadschikistan, Tansania, Thailand, Togo, Tonga, Trinidad und Tobago, Tschad, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Vietnam, Zentralafrikanische Republik, Äquatorialguinea, Äthiopien
<b>Wichtiger Hinweis</b>	<p>a) *Überseegebiete sind nicht inbegriffen</p> <p>b) Insofern ein Land in den <b>International Zonen 1-5</b> nicht aufgeführt ist, gilt dieses als <b>International Zone 5</b></p>
<b>Allgemeine Hinweise zu internationalen, aus der Schweiz ausgehende Anrufe &amp; SMS in andere Länder</b>	
<b>Standardtarife für internationale Anrufe &amp; SMS</b>	<p>a) Soweit keine Inklusiv-Einheiten (mehr) vorhanden sind, gelten die Standardtarife für internationale Anrufe. Die Standardtarifpreise sind abhängig vom Zielland und sind jederzeit auffindbar unter <a href="http://www.mtel.ch">www.mtel.ch</a></p> <p>b) SMS international: CHF 0.09/SMS weltweit</p>
<b>Standardtarife für internationale SMS</b>	Soweit im entsprechenden Mobileabonnement keine inkl. Einheiten enthalten ist bzw. die enthaltenen inkl. Einheiten aufgebraucht wurden, werden SMS ins Ausland zum Standardtarif je <b>CHF 0.09/SMS</b> in alle Länder weltweit verrechnet.
<b>Gratisnummern</b>	Ausländische Gratisnummern können kostenpflichtig sein, auch wenn sie als gratis gekennzeichnet sind, diese werden zu den Standardtarifen für Anrufe ins Ausland verrechnet.
<b>Sonder- und Kurznummern</b>	Anrufe sowie SMS auf Sonder-, Premium-, Kurz-, Mehrwertdienstrufnummern im Ausland sind gesperrt und nicht möglich.
<b>Anrufe an Teilnehmer mit einer Satellitennummer</b>	Anrufe aus der Schweiz an Teilnehmer mit einer Satelliten Nummer (z.B. mit Vorwahl 0087, 0088) werden je nach Satellitennetz mit höheren Minutentarifen bis ca. CHF 15.00 verrechnet. Anrufe aus der Schweiz an Teilnehmer mit einer Mobilfunkrufnummer, die sich z.B. auf Kreuzfahrtschiffen befinden und der Anruf wird über Satelliten verbunden, werden zum normalen Schweizer Inlandstarif abgerechnet. Der angerufene Teilnehmer bezahlt den eingehenden Anruf gemäss Satelliten-Roaming-Tarif, gemäss <a href="http://mtel.ch/de/p/m/roaming">mtel.ch/de/p/m/roaming</a>
<b>Anrufumleitung ins Ausland</b>	Anrufumleitungen auf eine ausländische Rufnummer sind gesperrt.
<b>Takt Abrechnung internationale Anrufe</b>	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
<b>Verbindungsaufbaugebühr</b>	<b>Keine</b>

### 3. (ROAMING) Anrufe & SMS & Internet-Nutzung im Ausland

#### Roaming Zone 1a + Zone 2 auffindbar unter [mtel.ch/de/p/m/roaming](http://mtel.ch/de/p/m/roaming)

Datenvolumen inkl.	<b>100 GB</b> Datenvolumen inklusive während des Aufenthaltes innerhalb <b>Zone 1a &amp; Zone 2</b>
Anrufe & SMS inkl. gemeinsamer Pool	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) <b>Unbegrenzte ausgehende Minuten / SMS auf Mobilfunk und Festnetznummern innerhalb des Aufenthalt Lands</b> in der Zone 1a &amp; Zone 2 sowie für Anrufe zurück in die Schweiz, sowie auf Anbieternetze in den Ländern Serbien auf (mts), Montenegro auf (m:tel), Bosnien und Herzegowina auf (m:tel), Nordmazedonien auf (MTEL-Macedonia)</li> <li>b) <b>100 ausgehende Minuten / SMS auf Mobilfunk und Festnetznummern aller Anbieter ausserhalb TSG während des Aufenthaltes innerhalb des Aufenthalt Lands;</b> Serbien, Montenegro, Bosnien und Herzegowina, Nordmazedonien</li> <li>c) <b>Unbegrenzte eingehende Minuten / SMS während des Aufenthaltes innerhalb des Landes in der Zone 1a &amp; Zone 2</b></li> </ul>
Länderliste Roaming Zone 1a (MTEL ZONE)	<b>Westbalkan:</b> Serbien, Montenegro, Bosnien und Herzegowina, Nordmazedonien
Länderliste Roaming Zone 2 (EUROPA ZONE)	<p><b>EU:</b> Belgien, Bulgarien, Dänemark*, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich* (inklusive Korsika), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande*, Österreich, Polen, Portugal (inklusive Madeira und Azoren), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inklusive Kanarische Inseln und Balearen), Tschechien, Ungarn, Zypern</p> <p><b>UK*:</b> England, Nordirland, Schottland, Wales, (Kanalinseln nicht inbegriffen: Jersey, Guernsey, Isle of Man)</p> <p><b>Rest:</b> Norwegen</p>

#### Roaming Zone 2a (ROAM FRIENDLY) auffindbar unter [mtel.ch/de/p/m/roaming](http://mtel.ch/de/p/m/roaming)

Datenvolumen inkl.	<b>30 GB</b> Datenvolumen inklusive während Aufenthalts innerhalb der <b>Zone 2a</b>
Anrufe & SMS inkl. gemeinsamer Pool	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) <b>100 ausgehende Minuten / SMS auf Mobilfunk und Festnetznummern während des Aufenthaltes innerhalb des Aufenthalt Lands in der Zone 2a</b> sowie für Anrufe zurück in die Schweiz</li> <li>b) <b>Unbegrenzte eingehende Minuten / SMS während des Aufenthaltes innerhalb des Aufenthalt Lands in der Zone 2a</b></li> </ul>
Länderliste Roaming Zone 2a	Ägypten, Albanien, China, Indien, Israel, Kanada, Mexiko, Türkei, Vereinigte Arabische Emirate (UAE), Vereinigte Staaten von Amerika (USA)

#### Roaming Zone 2b (ROAM SPONSORED) auffindbar unter [mtel.ch/de/p/m/roaming](http://mtel.ch/de/p/m/roaming)

Datenvolumen inkl.	<b>3 GB</b> Datenvolumen inkl. während Aufenthalts innerhalb der <b>Zone 2b</b>
Anrufe & SMS inkl. gemeinsamer Pool	Keine Einheiten inbegriffen
Länderliste Roaming Zone 2b	Afghanistan, Bangladesch, Dominikanische Republik, Färöer-Inseln, Fiji, Französisch-Guayana, Georgien, Ghana, Gibraltar, Guadeloupe, Guatemala, Honduras, Island, Irak, Jordanien, Kambodscha

#### Roaming Zone 3 auffindbar unter [mtel.ch/de/p/m/roaming](http://mtel.ch/de/p/m/roaming)

Datenvolumen inkl.	Keine Einheiten inbegriffen
Anrufe & SMS inkl. gemeinsamer Pool	Keine Einheiten inbegriffen
Länderliste Roaming Zone 3	Algerien, Andorra, Angola, Antigua und Barbuda, Äquatorialguinea, Armenien, Aruba, Aserbaidschan, Äthiopien, Australien, Bahrain, Barbados, Belarus, Belize, Benin, Bhutan, Bolivien, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Dominica, Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Eritrea, Eswatini (Swasiland), Fidschi, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Grenada, Grönland, Guinea-Bissau, Guyana, Indonesien, Iran, Japan, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kasachstan, Kenia, Kirgisistan, Kiribati, Kolumbien, Komoren, Kongo (Republik), Kuba, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Libyen, Liechtenstein, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Marokko, Mauretanien, Mauritius, Moldau (Moldawien), Monaco, Mongolei, Mosambik, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niederländische Antillen, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästinensische Gebiete, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Ruanda, Russische Föderation, Sambia, Samoa, San Marino, Saudi-Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Singapur, Somalia, Sri Lanka, Südafrika, Südkorea, Südsudan, Suriname, Syrien, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Tonga, Trinidad und Tobago, Tunesien, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Vanuatu, Vatikanstadt, Venezuela, Vietnam, Westsahara, Yemen (Jemen), Sambia, Simbabwe

#### Roaming Zone 4 auffindbar unter [mtel.ch/de/p/m/roaming](http://mtel.ch/de/p/m/roaming)

Datenvolumen inkl.	Keine Einheiten inbegriffen
Anrufe & SMS inkl. gemeinsamer Pool	Keine Einheiten inbegriffen

<b>Länderliste Roaming Zone 4</b>	auffindbar unter <a href="https://mtel.ch/de/p/m/roaming">mtel.ch/de/p/m/roaming</a>
<b>Roaming Zone 5 (Rest der Welt)</b> auffindbar unter <a href="https://mtel.ch/de/p/m/roaming">mtel.ch/de/p/m/roaming</a>	
<b>Datenvolumen inkl.</b>	Keine Einheiten inbegriffen
<b>Anrufe &amp; SMS inkl. gemeinsamer Pool</b>	Keine Einheiten inbegriffen
<b>Länderliste Roaming Zone 5</b>	Angola, Anguilla, Antigua und Barbuda, Argentinien, Bahamas, Barbados, Bolivien, Brasilien, Britische Jungferninseln, Cayman-Inseln, Dominica, Grenada, Guyana, Indonesien, Jamaika, Katar, Kolumbien, Kuba, Malediven, Montserrat, Neuseeland, Peru, Saudi-Arabien, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Tansania, Turks- und Caicosinseln, Vietnam, XST -> Satellit
<b>Allgemeine Hinweise zum Roaming</b>	
<b>Roaming Empfang &amp; Internet Maximalgeschwindigkeit</b>	Der Empfang sowie maximal mögliche Geschwindigkeit ist abhängig vom ausländischen Mobilnetz Roaming Partner. Liste der Roaming Partner unter <a href="https://mtel.ch/de/p/m/roaming">mtel.ch/de/p/m/roaming</a>
<b>Roaming Sonder- und Kurznummern</b>	Anrufe sowie SMS auf Sonder-, Premium-, Kurz-, Mehrwertdienstrufnummern im Ausland sind gesperrt und nicht möglich. Insofern eine dieser Nummern angerufen werden kann, wird der Preis vom Premium-Dienstanbieter der angerufenen Nummer festgelegt.
<b>Roaming Gratisnummern</b>	Anrufe im Aufenthaltsland auf „Gratisnummern“ werden wie Spezialnummern zu einem höheren Tarif verrechnet und sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.
<b>Roaming Standardtarif Anrufe &amp; SMS</b>	Roaming Anrufe und SMS sind im Ausland standardmäßig aktiviert. Soweit im entsprechenden Mobile Abonnement keine inklusiven Einheiten für Anrufe und SMS enthalten sind, beziehungsweise ist dieses aufgebraucht und sofern nicht eine Zusatz Option aktiviert wird, werden die Anrufe & SMS zum Roaming Standardtarif verrechnet. Die Preise sind abhängig vom Aufenthaltsland. Preise nach Roaming Standardtarife <a href="https://mtel.ch/de/p/m/roaming">mtel.ch/de/p/m/roaming</a>
<b>Roaming Anrufe aus einer Zone in eine andere Zone</b>	Ausgehende Anrufe zwischen einer Zone und einer anderen Zone sind nicht in den Roaming MIN / SMS enthalten. Anrufe werden gemäss Roaming Standardtarif berechnet.
<b>Roaming Standardtarif Internet</b>	<u>Roaming Daten sind im Ausland standardmäßig deaktiviert.</u> Soweit im entsprechenden Mobileabonnement keine inklusiven Einheiten für Daten enthalten ist bzw. die enthaltenen inklusiven Einheiten aufgebraucht wurden, und sofern nicht eine Zusatzoption aktiviert ist, wird das Daten ROAMING zum Standardtarif deaktiviert.
<b>Roaming Standardtarife Hinweise</b>	<b>Zwecks Kostenreduzierung empfiehlt ihr MTEL Team Roaming Datenpakete zu aktivieren.</b> Die nutzungsabhängigen Preise sind abhängig vom Aufenthaltsland.
<b>Roaming über Satelliten</b>	Roaming über Satellitenverbindungen z.B. in Flugzeugen und Kreuzfahrtschiffen sind standardmäßig aktiviert und werden zu höheren Tarifen verrechnet.
<b>Roaming Sprachmailbox</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Eingehende Sprachnachrichten auf die Sprachmailbox innerhalb der Roaming Zone 1a, Zone 2, Zone 2a sind gratis.</li> <li>b) Anrufe vom Ausland auf die Sprachmailbox zum Abhören der Sprachnachrichten, soweit im entsprechenden Mobile Abonnement kein inkl. Einheiten enthalten, sind bzw. dieses aufgebraucht ist und sofern nicht eine Zusatz Option aktiviert ist, werden zum Roaming Standardtarif verrechnet.</li> <li>c) <u>Mailbox deaktivieren: #145# oder Mailbox aktivieren: *145#</u></li> </ul>
<b>Roaming Anrufumleitung</b>	Bei einer Anrufumleitung vom Ausland (z.B. auf den Festnetzanschluss in der Schweiz), soweit im entsprechenden Mobile Abonnement kein inkl. Einheiten enthalten, sind bzw. dieses aufgebraucht ist und sofern nicht eine Zusatz Option aktiviert ist, wird sowohl der eingehende Anruf als auch der weitergeleitete ausgehende Anruf zum Roaming-Standardtarif verrechnet.
<b>Verbindungsaufbaugebühr</b>	<b>Keine</b>
<b>Roaming Takt Abrechnung Anrufe</b>	sekundengenau (mind. 30 Sek. pro Anruf)
<b>Roaming Takt Abrechnung Daten</b>	kilobytegenau (Rundung 10 Rp pro Session)
<b>Roaming Kostenkontrolle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Bei jedem Auslandsaufenthalt wird automatisch per SMS über den anwendbaren Roamingtarif informiert. Der Empfang vom Roaming Info-SMS kann im Selfcare ein-/ausgeschalten werden.</li> <li>b) Standardmäßig ist ein monatliches Roaming-Ausgabenlimit von <b>CHF 50</b> aktiv (Warn-SMS bei 75 %/100 %). Das Limit kann im MyMTEL-Selfcare angepasst werden. Bei Erreichung des Ausgabenlimits werden kostenpflichtige Anrufe, SMS und Daten, welche zum Roaming Standardtarif verrechnet werden, bis Ende Monat blockiert. Das Roaming Ausgabenlimit beinhaltet die in einem Kalendermonat aufgelaufenen Roaming Ausgaben ohne die Grundgebühren von Roaming Optionen.</li> </ul> <p><b>Wichtig:</b> Landabhängig und unter bestimmten Umständen, in welchem der Anruf, SMS, Datenverkehr stattfinden, kann es zu einer Verzögerung zwischen dem generierten Roaming-Volumen und der Sperrung des kostenpflichtigen Verkehrs kommen.</p>

Verschiedenes	
Servicegebühren & Administrative Gebühren	Detaillierte Preisliste für Servicegebühren <a href="http://mtel.ch/de/rechtliches">mtel.ch/de/rechtliches</a>
Rechnung	<p>a) <u>Rechnung ohne Verbindnungsnachweise:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ MyMTEL Selfcare: gratis</li> <li>➤ per eBill: gratis</li> <li>➤ per E-Mail: gratis</li> <li>➤ per Briefpost: CHF 3.90 pro Rechnung &amp; Versand</li> </ul> <p>b) <u>Verbindnungsnachweise</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ per E-Mail: gratis</li> <li>➤ per Briefpost: CHF 4.90 pro Verbindnungsnachweis (nur auf Bestellung)</li> </ul>
Verfügbare Zusatz Optionen Tarifzusätze	Alle Zusatzoptionen & Tarifzusätze sind unter <a href="http://mtel.ch/de/p/zusatzpakete-mobile-abos">mtel.ch/de/p/zusatzpakete-mobile-abos</a> oder über das SIM-Karten USSD Selfcare Menü *100*#, sowie <b>MyMTEL Selfcare</b> jederzeit abrufbar. Die Zusatzoptionen können entsprechend jederzeit aktiviert sowie deaktiviert werden.
MyMTEL Selfcare	<p>a) MyMTEL Selfcare ist weltweit erreichbar unter: <a href="http://my.mtel.ch/login">my.mtel.ch/login</a></p> <p>b) MyMTEL Selfcare bietet folgende Funktionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Tarifübersicht sowie Übersicht über Guthaben sowie verbrauchte inklusiv Einheiten;</li> <li>➤ Rechnungsübersicht;</li> <li>➤ Anrufbeantworter Sprachmailbox im Ausland ein- oder ausschalten;</li> <li>➤ Aktivierung &amp; Deaktivierung von Roaming zum Standardtarif;</li> <li>➤ Ein- &amp; Ausschalten vom Empfang der Roaming Info-SMS;</li> <li>➤ Anpassung des Ausgabelimit für die Gesamtrechnung sowie getrennt für Nutzung im Roaming;</li> <li>➤ Übersicht über aktive Zusatzoptionen &amp; Tarifzusätze sowie deren Kauf;</li> <li>➤ Standardtarife der National-, International-, Roaming-Verbindungen;</li> </ul>
Kundensupport Telefonisch oder E-Mail	<p><b>Erreichbarkeit Montag bis Sonntag von 07:30 Uhr bis 22:00 Uhr</b></p> <p>Rufen Sie uns unter <b>+41 78 474 74 74</b> an oder schreiben Sie uns per E-Mail <a href="mailto:cs@mtel.ch">cs@mtel.ch</a></p> <p>a) Anruf von Ihrer MTEL-Mobilenummer in der Schweiz kostenlos</p> <p>b) Anruf von Ihrer MTEL-Mobilnummer, während dem ROAMING im Ausland, soweit im entsprechenden Mobile Abonnement keine inklusiven Einheiten für Anrufe und SMS enthalten sind, beziehungsweise ist dieses aufgebraucht und sofern nicht eine Zusatz Option aktiviert wird, werden die Anrufe &amp; SMS zum Roaming Standardtarif verrechnet.</p> <p>c) Anruf aus anderen Netzen in der Schweiz können Gebühren anfallen, Standardnummer</p> <p>d) Anruf aus anderen Netzen im Ausland können Gebühren anfallen, Standardnummer</p>
Tarifwechsel	Für alle Tarife gilt, dass ein Wechsel zu einem Tarif mit höherer monatlicher Grundgebühr jederzeit kostenlos möglich ist. Bei einem Tarifwechsel sind die Leistungen des neuen Tarifs erst ab dem Folgetag verfügbar. Ein Wechsel zu einem Tarif mit geringerer Grundgebühr ist grundsätzlich per Folgemonat möglich. Während der Mindestvertragsdauer ist ein Wechsel zu einem Tarif mit geringerer Grundgebühr nur gegen eine Wechselgebühr möglich. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer ist ein solcher Wechsel kostenlos. Bei bestimmten Angeboten kann ein Wechsel zu einem Tarif mit geringerer Grundgebühr ausgeschlossen oder mit Kostenfolgen verbunden sein. Es gelten die Angebotsbedingungen. Bei einem Tarifwechsel innerhalb eines Monats werden inbegriffene Leistungsbestandteile des bisherigen und neuen Tarifs pro rata abgerechnet.
Preisanpassung	<b>MTEL darf den Preis für jede Dienstleistung einmal pro Kalenderjahr im Umfang der Teuerung anpassen.</b> Die Berechnung der Teuerung richtet sich nach dem Landesindex der Konsumentenpreise des Bundesamtes für Statistik (LIK Basis Dezember 2020 = 100 Punkte). Als Anfangsindex gilt der Stand des LIK am 1. Januar 2024. Sollte MTEL für eine Dienstleistung in einem Kalenderjahr keine Preisanpassung durchführen, so verfällt dieses Recht in den Folgejahren nicht. Bei einer Preisanpassung infolge Teuerung steht dem Kunde kein Recht zur vorzeitigen Kündigung der Dienstleistung zu.
Sonstiges	<b>Bei zivilrechtlichen Streitigkeiten</b> zwischen Kunde und Telekommunikationsanbieter (Mehrwertdienste etc.) vermittelt die Schlichtungsstelle Ombudscom. Nähere Informationen finden Sie unter <a href="http://www.ombudscom.ch">www.ombudscom.ch</a>