

LEISTUNGSBESCHREIBUNG MOBILFUNKTARIF

MY WORLD Extreme & MY WORLD YOUNG Extreme



Tarif-Überblick

5G		1. NATIONAL	2. ROAMING			3. INTERNATIONAL		
MY WORLD EXTREME & YOUNG		innerhalb Schweiz	Zone 1a & 2 (EU - MTEL) innerhalb EU, UK, NOR, MTEL-ZONE	Zone 2a (FRI-ENDLY) innerhalb TRK, ALB, ISR, EGY, IND, USA, CAN, MEX, CHN, UAE	Zone 2b (SPONSORED) innerhalb AFG, BGD, KHM, DOM, FRO, FJI, GUF, GEO, GHA, GIB, GLP, GTM, HND, ISL, IRQ, JOR	aus der Schweiz ins Ausland		
						nach Zone 1a & 2 EU, UK, NOR, TSG*	nach Zone 1b MTEL-ZONE**	nach Zone 1c TRK, ALB, ISR, EGY, IND, USA, CAN, MEX, CHN, UAE
DATEN		UNBEGRENZT	100 GB	30 GB	3 GB			
MIN SMS		kostenlos	kostenlos	kostenlos	nur SMS kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos
		UNBEGRENZT	UNBEGRENZT CH, EU, UK, NOR, TSG* +100 MTEL-ZONE**	100	<u>Zusatz Optionen verfügbar</u>	1000	100	100

Eingehend
 Ausgehend

Allgemeine Tarifdetails

Reguläre Grundgebühr pro Kalendermonat	CHF 109.95 inkl. MwSt.
Aktivierungsgebühr einmalig	CHF 39.00 inkl. MwSt.
Aktionen / Promotionen / Rabatte / Bonus / Cash Back	Es gelten die jeweils zum Vertragsabschluss gültigen Aktionen, Promotionen, Rabatte, Bonis sowie Cash-Backs, welche im Vertrag festgehalten werden.
Aktivierung	Das Abonnement ist ab dem Zeitpunkt Ihrer Bestellung bzw. ab dem Datum Ihrer Nummernübertragung oder sofortiger Aktivierung der provisorischen Rufnummer bei Nummernübertragungen, aktiv.
Inklusiv Einheiten/Guthaben	a) Die inklusiven Einheiten werden auf Kalendermonat (Periode) berechnet. b) Bei untermonatiger Aktivierung werden die inklusiven Einheiten für die übrigen Tage im Monat entsprechend reduziert berechnet. Beispiel, bei einem Monat von 30 Tagen & 300 GB inklusiven Datenvolumen für 30 Tage, wären es bei 10 Tagen noch 100 GB bis zum jeweiligen Monatsende. c) Nicht bezogene inklusive Einheiten verfallen und werden nicht auf die Folgeperiode übertragen.
Einheiten Anrufe & SMS	1 Einheit = 1 Minute oder 1 SMS
Vertragsdauer und Kündigung	a) Vertrag mit einer Mindestvertragsdauer von 6, 12, 24 oder 36 Monate kann mit einer Frist von 60 Tagen auf Ende der Mindestvertragsdauer gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer sowie nach nicht erfolgter Kündigung, läuft das Abo auf unbestimmte Zeit weiter und kann mit einer Frist von 60 Tagen auf Monatsende gekündigt werden. b) Vertrag ohne Mindestvertragsdauer gilt eine Kündigungsfrist von 60 Tage jeweils zum Ende des Monats. Kündigungskanäle: telefonisch +41 78 474 74 74 (gratis CH), per E-Mail an cs@mtel.ch
Fair-Use-Hinweis Nutzungshinweis	Das Abo ist für den persönlichen Eigengebrauch in der Schweiz bestimmt. Eine überwiegende Nutzung im Ausland oder eine kommerzielle Nutzung (z. B. in Gateways/Hotspots) ist nicht gestattet. Bei Anzeichen einer missbräuchlichen Nutzung kann MTEL gemäss Bes. Bestimmungen geeignete Massnahmen treffen.
Vertragsbestandteile	1. Die Bestimmungen des Vertrages beim Vertragsabschluss/Bestellung. 2. Besondere Bestimmungen für Mobilfunkdienstleistungen 3. Allgemeine Geschäftsbedingungen 4. Die aktuellen Leistungsbeschreibungen und Angebotsbedingungen Vertragsbestandteile 2 bis 4 sind unter mtel.ch/de/rechtliches jederzeit abrufbar.

1. (National) Mobiles Internet & Anrufe & SMS in der Schweiz

Datenvolumen inkl.	Unbegrenzt, davon 300 GB mit Highspeed Faire Nutzung, sobald die 300 GB aufgebraucht sind, surfen Sie weiter mit reduzierter Geschwindigkeit 512 Kbit/s.
Maximalgeschwindigkeit (Highspeed)	Wenn LTE/4G+ und 5G/5G+ Dienste verfügbar sind, profitieren Sie von Geschwindigkeiten von bis zu 1.7 Gbit/s . Die tatsächlich erzielten Werte der maximalen Geschwindigkeiten hängen von der Anzahl der gleichzeitig verbundenen Nutzer:innen sowie von der Leistungsfähigkeit des verwendeten Geräts ab und <u>können nicht garantiert werden</u> . Die angegebenen Übertragungsraten stellen Bestwerte dar, die unter optimalen Bedingungen erreicht werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit kann durch verschiedene Faktoren beeinflusst werden, z. B. durch Topografie, Netzabdeckung, Entfernung zum Sendemast, Signalstärke innerhalb oder ausserhalb von Gebäuden sowie andere Umstände. Sie kann daher niedriger ausfallen als die angegebene maximale Geschwindigkeit.
Anrufe & SMS inkl.	Unbegrenzte eingehende & abgehende Minuten / SMS in alle Schweizer Netze. Anrufe/SMS an Sonder-, Kurz-, Business-/Service- (084x/0878) und Mehrwertdienstnummern (090x) sind ausgeschlossen.
Anruf & SMS auf Sondernummern, Kurznummern, Mehrwertdienstnummer, Premiumnummern sowie deren Sperrung	<ul style="list-style-type: none"> a) Gültige Preisliste für Spezial- und Kurznummern www.mtel.ch b) Der Preis eines Anrufs oder SMS auf eine Mehrwertdienstnummer (084x, 0878, 090x), eine Kurznummer oder eine Sondernummer wie 18xy (ausser Notrufnummern) wird vom Dienstanbieter der Nummer festgelegt. c) Anrufe an 084x- & 0878 Nummern: 0.07 CHF/Min, Abrechnung im Minutentakt und auf 10 Rp. aufgerundet. Diese Tarife sind in keinem Mobile-Abo enthalten und werden daher separat verrechnet. d) Alle Premium-Nummern können unter www.mtel.ch eingesehen werden. e) Kostenpflichtige Sondernummern, Kurznummern, Mehrwertdienstnummer, Premiumnummern sind zu ihren Gunsten gesperrt, die Sperrung kann jederzeit kostenlos im Selfcare unter www.mtel.ch oder über den Kundendienst entsperrt werden.
Auskunft über Sondernummern, Kurznummern, Mehrwertdienstnummer, Premiumnummern	Die Inhaber von Business Nummern (08xx und 090x) und Kurznummern können im Internet unter https://www.uvek.egov.swiss/de/einzelnummern/einzelnummer-suchen-formular oder schriftlich, unter Angabe der vollständigen Rufnummer, beim BAKOM, TP-NA, Zukunftsstrasse 44, Postfach 256, CH-2501 Biel, nachgefragt werden.
Gratisnummern	Anrufe auf die 0800 Nummern sind gratis.
Anrufumleitung	<ul style="list-style-type: none"> a) Umleitung auf die MTEL-Sprachmailbox in der Schweiz: gratis b) Umleitungen auf andere Schweizer Rufnummern werden wie abgehende Inlandanrufe gemäss Inklusiv-/Standardtarif behandelt (bei unlimitiert: ohne Zusatzkosten).
Aufbewahrung der Sprachnachrichten	8 Tage
Takt Abrechnung Anrufe	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Takt Abrechnung Daten	Kilobytegenau
Verbindungsaufbauggebühr	Keine

2. (International) Aus der Schweiz ausgehende Anrufe & SMS in andere Länder	
Anrufe & SMS inkl. gemeinsamer Pool	1000 MIN / SMS auf Mobilfunk und Festnetznummern gültig für Zone 1a & Zone 2 ; ✓ Westbalkan nur Anbieter der Telekom Serbien Gruppe (TSG); mts (Serbien), m:tel (Montenegro/Bosnien und Herzegowina), MTEL (Österreich/Deutschland/Nordmazedonien) ✓ EU auf alle Anbieter in; Belgien, Bulgarien, Dänemark*, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich* (inklusive Korsika), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande*, Österreich, Polen, Portugal (inklusive Madeira und Azoren), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inklusive Kanarische Inseln und Balearen), Tschechien, Ungarn, Zypern ✓ UK* auf alle Anbieter in; England, Nordirland, Schottland, Wales, (Kanalinseln nicht inbegriffen: Jersey, Guernsey, Isle of Man) ✓ Weitere: auf alle Anbieter in; Norwegen
	100 MIN / SMS auf Mobilfunk und Festnetznummern gültig für Zone 1b ; ✓ Westbalkan auf alle Anbieter ohne TSG in; Serbien, Montenegro, Bosnien und Herzegowina, Nordmazedonien
	100 MIN / SMS auf Mobilfunk und Festnetznummern gültig für Zone 1c ; ✓ Westbalkan auf alle Anbieter in; Albanien, Kosovo ✓ Mittlerer Osten: auf alle Anbieter in; Ägypten, Israel, Vereinigte Arabische Emirate (UAE) ✓ Nord-Amerika: auf alle Anbieter in; Mexiko, Kanada, Vereinigte Staaten von Amerika (USA) ✓ Asien: auf alle Anbieter in; China, Indien, Türkei
Länder-, Providerliste nach «International Zone» für aus der Schweiz ausgehende Anrufe & SMS in andere Länder	
International Zone 1a *(TSG) Telekom Serbien Gruppe	Zone 1a gilt nur für Anrufe in die folgenden TSG Anbieternetze: mts (Serbien), m:tel (Montenegro/Bosnien und Herzegowina), MTEL (Österreich/Deutschland/Nordmazedonien). <u>Anrufe in andere Netze desselben Landes fallen nicht unter Zone 1a.</u>
International Zone 1b **(MTEL ZONE)	Zone 1b beinhaltet alle Anbieter <u>ausserhalb</u> der Telekom Serbien Gruppe (TSG) in den Ländern; Serbien, Montenegro, Bosnien und Herzegowina, Nordmazedonien
International Zone 1c (FRIENDLY ZONE)	Westbalkan: Albanien, Kosovo Mittlerer Osten: Ägypten, Israel, Vereinigte Arabische Emirate (UAE) Nord-Amerika: Mexiko, Kanada, Vereinigte Staaten von Amerika (USA) Asien: China, Indien, Türkei
International Zone 2 (EUROPA)	EU: Belgien, Bulgarien, Dänemark*, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich* (inklusive Korsika), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande*, Österreich, Polen, Portugal (inklusive Madeira und Azoren), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inklusive Kanarische Inseln und Balearen), Tschechien, Ungarn, Zypern UK*: England, Nordirland, Schottland, Wales, (Kanalinseln nicht inbegriffen: Jersey, Guernsey, Isle of Man) Weitere: Norwegen
International Zone 3	Algerien, Andorra, Armenien, Argentinien, Australien, Aserbaidschan, Belarus, Färöer-Inseln, Georgien, Moldawien, Monaco, Marokko, Palästina, Neuseeland, Ukraine, Usbekistan, Japan, Libyen, Russische Föderation, Kasachstan, Singapur, Tunesien
International Zone 4	Brasilien, Chile, Malaysia, Philippinen, Südafrika, Taiwan, Südkorea, Venezuela, Karibik: Antigua und Barbuda, Bahamas, Barbados, Dominica, Dominikanische Republik, Grenada, Haiti, Jamaika, Kuba, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Suriname, Trinidad und Tobago
International Zone 5	Afghanistan, Angola, Anguilla, Aruba, Bahrain, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bonaire, Botswana, Britische Jungferninseln, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cookinseln, Costa Rica, Curaçao, Demokratische Republik Kongo, Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Eritrea,

	Eswatini, Fidschi, Föderierte Staaten von Mikronesien, Französisch-Guayana, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Ghana, Grönland, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guernsey, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Indonesien, Irak, Iran, Isle of Man, Jordanien, Kamerun, Kambodscha, Kap Verde, Kenia, Kiribati, Kirgisistan, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marshallinseln, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Montserrat, Mosambik, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nordkorea, Oman, Osttimor, Pakistan, Palau, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Puerto Rico, Réunion, Republik Kongo, Ruanda, Saba, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Salomonen, Samoa, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Sint Eustatius, Sint Maarten, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Südsudan, Syrien, Tadschikistan, Tansania, Thailand, Togo, Tonga, Trinidad und Tobago, Tschad, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Vietnam, Zentralafrikanische Republik, Äquatorialguinea, Äthiopien
Wichtiger Hinweis	a) *Überseegebiete sind nicht inbegriffen b) Insofern ein Land in den International Zonen 1-5 nicht aufgeführt ist, gilt dieses als International Zone 5
Allgemeine Hinweise zu internationalen, aus der Schweiz ausgehende Anrufe & SMS in andere Länder	
Standardtarife für internationale Anrufe & SMS	a) Soweit keine Inklusiv-Einheiten (mehr) vorhanden sind, gelten die Standardtarife für internationale Anrufe. Die Standardtarifpreise sind abhängig vom Zielland und sind jederzeit auffindbar unter www.mtel.ch b) SMS international: CHF 0.09/SMS weltweit
Standardtarife für internationale SMS	Soweit im entsprechenden Mobileabonnement keine inkl. Einheiten enthalten ist bzw. die enthaltenen inkl. Einheiten aufgebraucht wurden, werden SMS ins Ausland zum Standardtarif je CHF 0.09/SMS in alle Länder weltweit verrechnet.
Gratisnummern	Ausländische Gratisnummern können kostenpflichtig sein, auch wenn sie als gratis gekennzeichnet sind, diese werden zu den Standardtarifen für Anrufe ins Ausland verrechnet.
Sonder- und Kurznummern	Anrufe sowie SMS auf Sonder-, Premium-, Kurz-, Mehrwertdienstnummern im Ausland sind gesperrt und nicht möglich.
Anrufe an Teilnehmer mit einer Satellitennummer	Anrufe aus der Schweiz an Teilnehmer mit einer Satelliten Nummer (z.B. mit Vorwahl 0087, 0088) werden je nach Satellitennetz mit höheren Minutentarifen bis ca. CHF 15.00 verrechnet. Anrufe aus der Schweiz an Teilnehmer mit einer Mobilfunkrufnummer, die sich z.B. auf Kreuzfahrtschiffen befinden und der Anruf wird über Satelliten verbunden, werden zum normalen Schweizer Inlandstarif abgerechnet. Der angerufene Teilnehmer bezahlt den eingehenden Anruf gemäss Satelliten-Roaming-Tarif, gemäss mtel.ch/de/p/m/roaming
Anrufumleitung ins Ausland	Anrufumleitungen auf eine ausländische Rufnummer sind gesperrt.
Takt Abrechnung internationale Anrufe	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbauggebühr	Keine

3. (ROAMING) Anrufe & SMS & Internet-Nutzung im Ausland	
Roaming Zone 1a + Zone 2 auffindbar unter mtel.ch/de/p/m/roaming	
Datenvolumen inkl.	100 GB Datenvolumen inklusive während des Aufenthaltes innerhalb Zone 1a & Zone 2
Anrufe & SMS inkl. gemeinsamer Pool	a) Unbegrenzte ausgehende Minuten / SMS auf Mobilfunk und Festnetznummern <u>innerhalb des Aufenthalt Lands</u> in der Zone 1a & Zone 2 sowie für Anrufe zurück in die Schweiz, sowie auf Anbieternetze in den Ländern Serbien auf (mts), Montenegro auf (m:tel), Bosnien und Herzegowina auf (m:tel), Nordmazedonien auf (MTEL-Macedonia) b) 100 ausgehende Minuten / SMS auf Mobilfunk und Festnetznummern aller Anbieter ausserhalb TSG während des Aufenthaltes <u>innerhalb des Aufenthalt Lands</u> ; Serbien, Montenegro, Bosnien und Herzegowina, Nordmazedonien c) Unbegrenzte eingehende Minuten / SMS während des Aufenthaltes innerhalb des Landes in der Zone 1a & Zone 2
Länderliste Roaming Zone 1a (MTEL ZONE)	Westbalkan: Serbien, Montenegro, Bosnien und Herzegowina, Nordmazedonien
Länderliste Roaming Zone 2 (EUROPA ZONE)	EU: Belgien, Bulgarien, Dänemark*, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich* (inklusive Korsika), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande*, Österreich, Polen, Portugal (inklusive Madeira und Azoren), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inklusive Kanarische Inseln und Balearen), Tschechien, Ungarn, Zypern UK*: England, Nordirland, Schottland, Wales, (Kanalinseln nicht inbegriffen: Jersey, Guernsey, Isle of Man) Rest: Norwegen
Roaming Zone 2a (ROAM FRIENDLY) auffindbar unter mtel.ch/de/p/m/roaming	
Datenvolumen inkl.	30 GB Datenvolumen inklusive während Aufenthalts innerhalb der Zone 2a
Anrufe & SMS inkl. gemeinsamer Pool	a) 100 ausgehende Minuten / SMS auf Mobilfunk und Festnetznummern während des Aufenthaltes <u>innerhalb des Aufenthalt Lands</u> in der Zone 2a sowie für Anrufe zurück in die Schweiz b) Unbegrenzte eingehende Minuten / SMS während des Aufenthaltes <u>innerhalb des Aufenthalt Lands</u> in der Zone 2a
Länderliste Roaming Zone 2a	Ägypten, Albanien, China, Indien, Israel, Kanada, Mexiko, Türkei, Vereinigte Arabische Emirate (UAE), Vereinigte Staaten von Amerika (USA)
Roaming Zone 2b (ROAM SPONSORED) auffindbar unter mtel.ch/de/p/m/roaming	
Datenvolumen inkl.	3 GB Datenvolumen inkl. während Aufenthalts innerhalb der Zone 2b
Anrufe & SMS inkl. gemeinsamer Pool	Keine Einheiten inbegriffen
Länderliste Roaming Zone 2b	Afghanistan, Bangladesch, Dominikanische Republik, Färöer-Inseln, Fiji, Französisch-Guayana, Georgien, Ghana, Gibraltar, Guadeloupe, Guatemala, Honduras, Island, Irak, Jordanien, Kambodscha
Roaming Zone 3 auffindbar unter mtel.ch/de/p/m/roaming	
Datenvolumen inkl.	Keine Einheiten inbegriffen
Anrufe & SMS inkl. gemeinsamer Pool	Keine Einheiten inbegriffen
Länderliste Roaming Zone 3	Algerien, Andorra, Angola, Antigua und Barbuda, Äquatorialguinea, Armenien, Aruba, Aserbaidschan, Äthiopien, Australien, Bahrain, Barbados, Belarus, Belize, Benin, Bhutan, Bolivien, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Dominica, Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Eritrea, Eswatini (Swasiland), Fidschi, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Grenada, Grönland, Guinea-Bissau, Guyana, Indonesien, Iran, Japan, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kasachstan, Kenia, Kirgisistan, Kiribati, Kolumbien, Komoren, Kongo (Republik), Kuba, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Libyen, Liechtenstein, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Marokko, Mauretanien, Mauritius, Moldau (Moldawien), Monaco, Mongolei, Mosambik, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niederländische Antillen, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästinensische Gebiete, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Ruanda, Russische Föderation, Sambia, Samoa, San Marino, Saudi-Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Singapur, Somalia, Sri Lanka, Südafrika, Südkorea, Südsudan, Suriname, Syrien, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Tonga, Trinidad und Tobago, Tunesien, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Vanuatu, Vatikanstadt, Venezuela, Vietnam, Westsahara, Yemen (Jemen), Sambia, Simbabwe
Roaming Zone 4 auffindbar unter mtel.ch/de/p/m/roaming	
Datenvolumen inkl.	Keine Einheiten inbegriffen
Anrufe & SMS inkl. gemeinsamer Pool	Keine Einheiten inbegriffen

Länderliste Roaming Zone 4	auffindbar unter mtel.ch/de/p/m/roaming
Roaming Zone 5 (Rest der Welt)	auffindbar unter mtel.ch/de/p/m/roaming
Datenvolumen inkl.	Keine Einheiten inbegriffen
Anrufe & SMS inkl. gemeinsamer Pool	Keine Einheiten inbegriffen
Länderliste Roaming Zone 5	Angola, Anguilla, Antigua und Barbuda, Argentinien, Bahamas, Barbados, Bolivien, Brasilien, Britische Jungferninseln, Cayman-Inseln, Dominica, Grenada, Guyana, Indonesien, Jamaika, Katar, Kolumbien, Kuba, Malediven, Montserrat, Neuseeland, Peru, Saudi-Arabien, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Tansania, Turks- und Caicosinseln, Vietnam, XST -> Satellit
Allgemeine Hinweise zum Roaming	
Roaming Empfang & Internet Maximalgeschwindigkeit	Der Empfang sowie maximal mögliche Geschwindigkeit ist abhängig vom ausländischen Mobilnetz Roaming Partner. Liste der Roaming Partner unter mtel.ch/de/p/m/roaming
Roaming Sonder- und Kurznummern	Anrufe sowie SMS auf Sonder-, Premium-, Kurz-, Mehrwertdienstnummern im Ausland sind gesperrt und nicht möglich. Insofern eine dieser Nummern angerufen werden kann, wird der Preis vom Premium-Dienstanbieter der angerufenen Nummer festgelegt.
Roaming Gratisnummern	Anrufe im Aufenthaltsland auf „Gratisnummern“ werden wie Spezialnummern zu einem höheren Tarif verrechnet und sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.
Roaming Standardtarif Anrufe & SMS	Roaming Anrufe und SMS sind im Ausland standardmässig aktiviert. Soweit im entsprechenden Mobile Abonnement keine inklusiven Einheiten für Anrufe und SMS enthalten sind, beziehungsweise ist dieses aufgebraucht und sofern nicht eine Zusatz Option aktiviert wird, werden die Anrufe & SMS zum Roaming Standardtarif verrechnet. Die Preise sind abhängig vom Aufenthaltsland. Preise nach Roaming Standardtarife mtel.ch/de/p/m/roaming
Roaming Anrufe aus einer Zone in eine andere Zone	Ausgehende Anrufe zwischen einer Zone und einer anderen Zone sind nicht in den Roaming MIN / SMS enthalten. Anrufe werden gemäss Roaming Standardtarif berechnet.
Roaming Standardtarif Internet	Roaming Daten sind im Ausland standardmässig deaktiviert. Soweit im entsprechenden Mobileabonnement keine inklusiven Einheiten für Daten enthalten ist bzw. die enthaltenen inklusive Einheiten aufgebraucht wurden, und sofern nicht eine Zusatzoption aktiviert ist, wird das Daten ROAMING zum Standardtarif deaktiviert.
Roaming Standardtarife Hinweise	Zwecks Kostenreduzierung empfiehlt ihr MTEL Team Roaming Datenpakete zu aktivieren. Die nutzungsabhängigen Preise sind abhängig vom Aufenthaltsland.
Roaming über Satelliten	Roaming über Satellitenverbindungen z.B. in Flugzeugen und Kreuzfahrtschiffen sind standardmässig aktiviert und werden zu höheren Tarifen verrechnet.
Roaming Sprachmailbox	a) Eingehende Sprachnachrichten auf die Sprachmailbox innerhalb der Roaming Zone 1a, Zone 2, Zone 2a sind gratis. b) Anrufe vom Ausland auf die Sprachmailbox zum Abhören der Sprachnachrichten, soweit im entsprechenden Mobile Abonnement kein inkl. Einheiten enthalten, sind bzw. dieses aufgebraucht ist und sofern nicht eine Zusatz Option aktiviert ist, werden zum Roaming Standardtarif verrechnet. c) <u>Mailbox deaktivieren: #145#</u> oder <u>Mailbox aktivieren: *145#</u>
Roaming Anrufumleitung	Bei einer Anrufumleitung vom Ausland (z.B. auf den Festnetzanschluss in der Schweiz), soweit im entsprechenden Mobile Abonnement kein inkl. Einheiten enthalten, sind bzw. dieses aufgebraucht ist und sofern nicht eine Zusatz Option aktiviert ist, wird sowohl der eingehende Anruf als auch der weitergeleitete ausgehende Anruf zum Roaming-Standardtarif verrechnet.
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Roaming Takt Abrechnung Anrufe	sekundengenau (mind. 30 Sek. pro Anruf)
Roaming Takt Abrechnung Daten	kilobytegenau (Rundung 10 Rp pro Session)
Roaming Kostenkontrolle	a) Bei jedem Auslandsaufenthalt wird automatisch per SMS über den anwendbaren Roamingtarif informiert. Der Empfang vom Roaming Info-SMS kann im Selfcare ein-/ausgeschaltet werden. b) Standardmässig ist ein monatliches Roaming-Ausgabenlimit von CHF 50 aktiv (Warn-SMS bei 75 %/100 %). Das Limit kann im MyMTEL-Selfcare angepasst werden. Bei Erreichung des Ausgabenlimits werden kostenpflichtige Anrufe, SMS und Daten, welche zum Roaming Standardtarif verrechnet werden, bis Ende Monat blockiert. Das Roaming Ausgabenlimit beinhaltet die in einem Kalendermonat aufgelaufenen Roaming Ausgaben ohne die Grundgebühren von Roaming Optionen. Wichtig: Landabhängig und unter bestimmten Umständen, in welchem der Anruf, SMS, Datenverkehr stattfinden, kann es zu einer Verzögerung zwischen dem generierten Roaming-Volumen und der Sperrung des kostenpflichtigen Verkehrs kommen.

Verschiedenes	
Servicegebühren & Administrative Gebühren	Detaillierte Preisliste für Servicegebühren mtel.ch/de/rechtliches
Rechnung	<p>a) <u>Rechnung ohne Verbindungsnachweise</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ MyMTEL Selfcare: gratis ➤ per eBill: gratis ➤ per E-Mail: gratis ➤ per Briefpost: CHF 3.90 pro Rechnung & Versand <p>b) <u>Verbindungsnachweise</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ per E-Mail: gratis ➤ per Briefpost: CHF 4.90 pro Verbindungsnachweis (nur auf Bestellung)
Verfügbare Zusatz Optionen Tarifzusätze	Alle Zusatzoptionen & Tarifzusätze sind unter mtel.ch/de/p/zusatzpakete-mobile-abos oder über das SIM-Karten USSD Selfcare Menü *100*#, sowie MyMTEL Selfcare jederzeit abrufbar. Die Zusatzoptionen können entsprechend jederzeit aktiviert sowie deaktiviert werden.
MyMTEL Selfcare	<p>a) MyMTEL Selfcare ist weltweit erreichbar unter: my.mtel.ch/login</p> <p>b) MyMTEL Selfcare bietet folgende Funktionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Tarifübersicht sowie Übersicht über Guthaben sowie verbrauchte inklusiv Einheiten; ➤ Rechnungsübersicht; ➤ Anrufbeantworter Sprachmailbox im Ausland ein- oder ausschalten; ➤ Aktivierung & Deaktivierung von Roaming zum Standardtarif; ➤ Ein- & Ausschalten vom Empfang der Roaming Info-SMS; ➤ Anpassung des Ausgabelimite für die Gesamtrechnung sowie getrennt für Nutzung im Roaming; ➤ Übersicht über aktive Zusatzoptionen & Tarifzusätze sowie deren Kauf; ➤ Standardtarife der National-, International-, Roaming-Verbindungen;
Kundensupport Telefonisch oder E-Mail	<p>Erreichbarkeit Montag bis Sonntag von 07:30 Uhr bis 22:00 Uhr</p> <p>Rufen Sie uns unter +41 78 474 74 74 an oder schreiben Sie uns per E-Mail cs@mtel.ch</p> <p>a) Anruf von Ihrer MTEL-Mobilnummer in der Schweiz kostenlos</p> <p>b) Anruf von Ihrer MTEL-Mobilnummer, während dem ROAMING im Ausland, soweit im entsprechenden Mobile Abonnement keine inklusiven Einheiten für Anrufe und SMS enthalten sind, beziehungsweise ist dieses aufgebraucht und sofern nicht eine Zusatz Option aktiviert wird, werden die Anrufe & SMS zum Roaming Standardtarif verrechnet.</p> <p>c) Anruf aus anderen Netzen in der Schweiz können Gebühren anfallen, Standardnummer</p> <p>d) Anruf aus anderen Netzen im Ausland können Gebühren anfallen, Standardnummer</p>
Tarifwechsel	Für alle Tarife gilt, dass ein Wechsel zu einem Tarif mit höherer monatlicher Grundgebühr jederzeit kostenlos möglich ist. Bei einem Tarifwechsel sind die Leistungen des neuen Tarifs erst ab dem Folgetag verfügbar. Ein Wechsel zu einem Tarif mit geringerer Grundgebühr ist grundsätzlich per Folgemonat möglich. Während der Mindestvertragsdauer ist ein Wechsel zu einem Tarif mit geringerer Grundgebühr nur gegen eine Wechselgebühr möglich. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer ist ein solcher Wechsel kostenlos. Bei bestimmten Angeboten kann ein Wechsel zu einem Tarif mit geringerer Grundgebühr ausgeschlossen oder mit Kostenfolgen verbunden sein. Es gelten die Angebotsbedingungen. Bei einem Tarifwechsel innerhalb eines Monats werden inbegriffene Leistungsbestandteile des bisherigen und neuen Tarifs pro rata abgerechnet.
Preisanpassung	MTEL darf den Preis für jede Dienstleistung einmal pro Kalenderjahr im Umfang der Teuerung anpassen. Die Berechnung der Teuerung richtet sich nach dem Landesindex der Konsumentenpreise des Bundesamtes für Statistik (LIK Basis Dezember 2020 = 100 Punkte). Als Anfangsindex gilt der Stand des LIK am 1. Januar 2024. Sollte MTEL für eine Dienstleistung in einem Kalenderjahr keine Preisanpassung durchführen, so verfällt dieses Recht in den Folgejahren nicht. Bei einer Preisanpassung infolge Teuerung steht dem Kunde kein Recht zur vorzeitigen Kündigung der Dienstleistung zu.
Sonstiges	Bei zivilrechtlichen Streitigkeiten zwischen Kunde und Telekommunikationsanbieter (Mehrwertdienste etc.) vermittelt die Schlichtungsstelle Ombudscom. Nähere Informationen finden Sie unter www.ombudscom.ch