

LEISTUNGSBESCHREIBUNG PREPAID MOBILFUNKTARIF



FLOW M

Tarif-Überblick

		1. NATIONAL	2. ROAMING			3. INTERNATIONAL		
5G								
PREPAID FLOW M	innerhalb Schweiz	Zone 1a & 2 (MTEL-ZONE) innerhalb EU, UK, NOR, MTEL-ZONE	Zone 2a (FRIENDLY) innerhalb TRK, ALB, ISR, EGY, IND, USA, CAN, MEX, CHN, UAE	Zone 2b (SPONSORED) innerhalb AFG, BGD, KHM, DOM, FRO, FJI, GUF, GEO, GHA, GIB, GLP, GTM, HND, ISL, IRQ, JOR	aus der Schweiz ins Ausland			
DATEN	UNBEGRENZT	5 GB	Zusatz Optionen verfügbar	Zusatz Optionen verfügbar				
MIN SMS	 	kostenlos UNBEGRENZT	kostenlos 1000 CH, EU, UK, NOR, TSG* +10 MTEL-ZONE**	nur SMS kostenlos Zusatz Optionen verfügbar	nur SMS kostenlos Zusatz Optionen verfügbar	kostenlos	kostenlos	kostenlos

Eingehend
 Ausgehend

Tarifaktivierung: *100*1002# und Anruf

Allgemeine Tarifdetails	
Reguläre Grundgebühr	CHF 25.00 inkl. MwSt.
Aktionen / Promotionen / Rabatte / Bonus / Cash Back	Es gelten die jeweils zum Tarifpaketkauf gültigen Aktionen, Promotionen, Rabatte, Bonis sowie Cash-Backs.
Voraussetzung	MTEL Prepaid SIM-Karte mit ausreichend Guthaben min. in Höhe der Grundgebühr, um den Tarif zu aktivieren.
Tarifpaket Laufzeit	Die Laufzeit beträgt 30 Tage ab Aktivierung. Beispiel: Aktivierung am 01.04., 08:20 Uhr → Ende am 01.05., 08:20 Uhr. Nach Ablauf verlängert sich das Paket automatisch um weitere 30 Tage, sofern genügend Prepaid-Guthaben vorhanden ist. Besteht bereits ein aktives Paket, wird ein neu gekauftes Paket erst nach Ablauf des aktuellen Pakets aktiviert.
Verlängerung / Erneuerung	Nach Verbrauch Ihres Highspeed-Datenvolumens können Sie ein neues Paket buchen. Die Aktivierung erfolgt nach Ablauf oder Aufbrauchen des aktuellen Pakets. Bei ausreichendem Guthaben verlängert sich das Tarifpaket automatisch.
Aktivierung	Das Tarifpaket wird unmittelbar nach Ihrer Bestellung oder Aktivierung aktiviert, sofern ausreichend Guthaben auf Ihrer Prepaid-SIM-Karte vorhanden ist. Sollte bereits ein gültiges Paket bestehen, erfolgt die Aktivierung des neu erworbenen Pakets automatisch nach Ablauf des derzeitigen Tarifs.
Inklusiv Einheiten/Guthaben	Die enthaltenen Einheiten gelten bis zum Ablauf des Tarifpaketes. Nicht genutzte Einheiten verfallen am Ende der Laufzeit und werden nicht übertragen.
Einheiten Anrufe & SMS	1 Einheit = 1 Minute oder 1 SMS
Fair-Use-Hinweis Nutzungshinweis	Der Tarif ist für den persönlichen Eigengebrauch in der Schweiz bestimmt. Eine überwiegende Nutzung im Ausland oder eine kommerzielle Nutzung (z. B. in Gateways/Hotspots) ist nicht gestattet. Bei Anzeichen einer missbräuchlichen Nutzung kann MTEL gemäss Bes. Bestimmungen geeignete Massnahmen treffen.
Nutzungskontrolle	Zwecks Kostenkontrolle wird über die Nutzung und den Datenverbrauch mittels SMS wie folgt informiert: <ul style="list-style-type: none"> ➤ SMS beim Kauf des Paketes ➤ SMS bei der Aktivierung ➤ SMS am Tag an dem das Paket um Mitternacht abläuft ➤ SMS bei Erneuerung des Paketes
Vertragsbestandteile Rangordnung bei Widerspruch	<ol style="list-style-type: none"> 1. Die Bestimmungen bei Bestellung/Angebot/Bestellbestätigung 2. Besondere Bestimmungen für Mobilfunkdienstleistungen 3. Allgemeine Geschäftsbedingungen 4. Die aktuellen Leistungsbeschreibungen und Angebotsbedingungen <p>Vertragsbestandteile 2 bis 4 sind unter mtel.ch/de/rechtliches jederzeit abrufbar.</p>

1. (National) Mobiles Internet & Anrufe & SMS in der Schweiz

Datenvolumen inkl.	Unbegrenzt, davon 50 GB mit Highspeed Faire Nutzung, sobald die 50 GB aufgebraucht sind, surfen Sie weiter mit reduzierter Geschwindigkeit 256 Kbit/s bis zum Ende der Laufzeit des Tarifpaketes.
Maximalgeschwindigkeit (Highspeed)	Wenn LTE/4G+ und 5G/5G+ Dienste verfügbar sind, profitieren Sie von Geschwindigkeiten von bis zu 1.7 Gbit/s . Die tatsächlich erzielten Werte der maximalen Geschwindigkeiten hängen von der Anzahl der gleichzeitig verbundenen Nutzer:innen sowie von der Leistungsfähigkeit des verwendeten Geräts ab und <u>können nicht garantiert werden</u> . Die angegebenen Übertragungsraten stellen Bestwerte dar, die unter optimalen Bedingungen erreicht werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit kann durch verschiedene Faktoren beeinflusst werden, z. B. durch Topografie, Netzabdeckung, Entfernung zum Sendemast, Signalstärke innerhalb oder außerhalb von Gebäuden sowie andere Umstände. Sie kann daher niedriger ausfallen als die angegebene maximale Geschwindigkeit.
Anrufe & SMS inkl.	Unbegrenzte eingehende & abgehende Minuten / SMS in alle Schweizer Netze. Anrufe/SMS an Sonder-, Kurz-, Business-/Service- (084x/0878) und Mehrwertdienstnummern (090x) sind ausgeschlossen.
Anruf & SMS auf Sondernummern, Kurznummern, Mehrwertdienstnummer, Premiumnummern sowie deren Sperrung	<ul style="list-style-type: none"> a) Gültige Preisliste für Spezial- und Kurznummern www.mtel.ch b) Der Preis eines Anrufs oder SMS auf eine Mehrwertdienstnummer (084x, 0878, 090x), eine Kurznummer oder eine Sondernummer wie 18xy (ausser Notrufnummern) wird vom Dienstanbieter der Nummer festgelegt. c) Anrufe an 084x- & 0878 Nummern: 0.07 CHF/Min, Abrechnung im Minutentakt und auf 10 Rp. aufgerundet. Diese Tarife sind von Inklusivleistungen ausgeschlossen, werden separat verrechnet. d) Alle Premium-Nummern können unter www.mtel.ch eingesehen werden. e) Kostenpflichtige Sondernummern, Kurznummern, Mehrwertdienstnummer, Premiumnummern sind zu ihren Gunsten gesperrt, die Sperrung kann jederzeit kostenlos im Selfcare unter www.mtel.ch oder über den Kundendienst entsperrt werden.
Auskunft über Sondernummern, Kurznummern, Mehrwertdienstnummer, Premiumnummern	Die Inhaber von Business Nummern (08xx und 090x) und Kurznummern können im Internet unter https://www.uvek.egov.swiss/de/einzelnummern/einzelnummer-suchen-formular oder schriftlich, unter Angabe der vollständigen Rufnummer, beim BAKOM, TP-NA, Zukunftstrasse 44, Postfach 256, CH-2501 Biel, nachgefragt werden.
Gratisnummern	Anrufe auf die 0800 Nummern sind gratis während der Laufzeit des Tarifpaketes.
Anrufumleitung	<ul style="list-style-type: none"> a) Umleitung auf die MTEL-Sprachmailbox in der Schweiz: gratis b) Umleitungen auf andere Schweizer Rufnummern werden wie abgehende Inlandanrufe gemäss Inklusiv-/Standardtarif behandelt (bei unlimitiert: ohne Zusatzkosten).
Aufbewahrung der Sprachnachrichten	8 Tage
Takt Abrechnung Anrufe	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Takt Abrechnung Daten	Kilobytegenau
Verbindungsaufbaubühr	Keine

2. (International) Aus der Schweiz ausgehende Anrufe & SMS in andere Länder

Anrufe & SMS inkl. gemeinsamer Pool	100 MIN / SMS auf Mobilfunk und Festnetznummern gültig für Zone 1a & Zone 2; ✓ Westbalkan nur Anbieter der Telekom Serbien Gruppe (TSG); mts (Serbien), m:tel (Montenegro/Bosnien und Herzegowina), MTEL (Österreich/Deutschland/Nordmazedonien) ✓ EU auf alle Anbieter in; Belgien, Bulgarien, Dänemark*, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich* (inklusive Korsika), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande*, Österreich, Polen, Portugal (inklusive Madeira und Azoren), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inklusive Kanarische Inseln und Balearen), Tschechien, Ungarn, Zypern ✓ UK* auf alle Anbieter in; England, Nordirland, Schottland, Wales, (Kanalinseln nicht inbegriffen: Jersey, Guernsey, Isle of Man) ✓ Weitere: auf alle Anbieter in; Norwegen
	10 MIN / SMS auf Mobilfunk und Festnetznummern gültig für Zone 1b; ✓ Westbalkan auf alle Anbieter ohne TSG in; Serbien, Montenegro, Bosnien und Herzegowina, Nordmazedonien

Länder-, Providerliste nach «International Zone» für aus der Schweiz ausgehende Anrufe & SMS in andere Länder

International Zone 1a *(TSG) Telekom Serbien Gruppe	Zone 1a gilt nur für Anrufe in die folgenden TSG Anbieternetze: mts (Serbien), m:tel (Montenegro/Bosnien und Herzegowina), MTEL (Österreich/Deutschland/Nordmazedonien). Anrufe in andere Netze desselben Landes fallen nicht unter Zone 1a .
International Zone 1b **(MTEL ZONE)	Zone 1b beinhaltet alle Anbieter <u>ausserhalb</u> der Telekom Serbien Gruppe (TSG) in den Ländern; Serbien, Montenegro, Bosnien und Herzegowina, Nordmazedonien
International Zone 1c (FRIENDLY ZONE)	Westbalkan: Albanien, Kosovo Mittlerer Osten: Ägypten, Israel, Vereinigte Arabische Emirate (UAE) Nord-Amerika: Mexiko, Kanada, Vereinigte Staaten von Amerika (USA) Asien: China, Indien, Türkei
International Zone 2 (EUROPA)	EU: Belgien, Bulgarien, Dänemark*, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich* (inklusive Korsika), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande*, Österreich, Polen, Portugal (inklusive Madeira und Azoren), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inklusive Kanarische Inseln und Balearen), Tschechien, Ungarn, Zypern UK*: England, Nordirland, Schottland, Wales, (Kanalinseln nicht inbegriffen: Jersey, Guernsey, Isle of Man) Weitere: Norwegen
International Zone 3	Algerien, Andorra, Armenien, Argentinien, Australien, Aserbaidschan, Belarus, Färöer-Inseln, Georgien, Moldawien, Monaco, Marokko, Palästina, Neuseeland, Ukraine, Usbekistan, Japan, Libyen, Russische Föderation, Kasachstan, Singapur, Tunesien
International Zone 4	Brasilien, Chile, Malaysia, Philippinen, Südafrika, Taiwan, Südkorea, Venezuela, Karibik: Antigua und Barbuda, Bahamas, Barbados, Dominica, Dominikanische Republik, Grenada, Haiti, Jamaika, Kuba, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Suriname
International Zone 5	Afghanistan, Angola, Anguilla, Aruba, Bahrain, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bonaire, Botswana, Britische Jungferninseln, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cookinseln, Costa Rica, Curaçao, Demokratische Republik Kongo, Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Eritrea, Eswatini, Fidschi, Föderierte Staaten von Mikronesien, Französisch-Guayana, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Ghana, Grönland, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guernsey, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Indonesien, Irak, Iran, Isle of Man, Jordanien, Kamerun, Kambodscha, Kap Verde, Kenia, Kiribati, Kirgisistan, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marshallinseln, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Montserrat, Mosambik, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nordkorea, Oman, Osttimor, Pakistan, Palau, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Puerto Rico, Réunion, Republik Kongo, Ruanda, Saba, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Salomonen, Samoa, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Sint Eustatius, Sint Maarten, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Südsudan, Syrien, Tadschikistan, Tansania, Thailand, Togo, Tonga, Trinidad und Tobago, Tschad, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Vietnam, Zentralafrikanische Republik, Äquatorialguinea, Äthiopien

Wichtiger Hinweis	a) *Überseegebiete sind nicht inbegriffen b) Insofern ein Land in den International Zonen 1-5 nicht aufgeführt ist, gilt dieses als International Zone 5
Allgemeine Hinweise zu internationalen, aus der Schweiz ausgehende Anrufe & SMS in andere Länder	
Standardtarife für internationale Anrufe & SMS	a) Soweit keine Inklusiv-Einheiten (mehr) vorhanden sind, gelten die Standardtarife für internationale Anrufe. Die Standardtarifpreise sind abhängig vom Zielland und sind jederzeit auffindbar unter www.mtel.ch b) SMS international: CHF 0.09/SMS weltweit
Standardtarife für internationale SMS	Soweit im entsprechenden Tarifpaket keine inkl. Einheiten enthalten ist bzw. die enthaltenen inkl. Einheiten aufgebraucht wurden, werden SMS ins Ausland zum Standardtarif je CHF 0.09/SMS in alle Länder weltweit verrechnet.
Gratisnummern	Ausländische Gratisnummern können kostenpflichtig sein, auch wenn sie als gratis gekennzeichnet sind, diese werden zu den Standardtarifen für Anrufe ins Ausland verrechnet.
Sonder- und Kurznummern	Anrufe sowie SMS auf Sonder-, Premium-, Kurz-, Mehrwertdienstrufnummern im Ausland sind gesperrt und nicht möglich.
Anrufe an Teilnehmer mit einer Satellitennummer	Anrufe aus der Schweiz an Teilnehmer mit einer Satelliten Nummer (z.B. mit Vorwahl 0087, 0088) werden je nach Satellitennetz mit höheren Minutentarifen bis ca. CHF 15.00 verrechnet. Anrufe aus der Schweiz an Teilnehmer mit einer Mobilfunkrufnummer, die sich z.B. auf Kreuzfahrtschiffen befinden und der Anruf wird über Satelliten verbunden, werden zum normalen Schweizer Inlandstarif abgerechnet. Der angerufene Teilnehmer bezahlt den eingehenden Anruf gemäss Satelliten-Roaming-Tarif, gemäss mtel.ch/de/p/m/roaming
Anrufumleitung ins Ausland	Anrufumleitungen auf eine ausländische Rufnummer sind gesperrt.
Takt Abrechnung internationale Anrufe	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbaugebühr	Keine

3. (ROAMING) Anrufe & SMS & Internet-Nutzung im Ausland

Roaming Zone 1a + Zone 2 auffindbar unter mtel.ch/de/p/m/roaming

Datenvolumen inkl.	5 GB Datenvolumen inklusive während des Aufenthaltes innerhalb Zone 1a & Zone 2
Anrufe & SMS inkl. gemeinsamer Pool	<p>a) 1000 ausgehende Minuten / SMS auf Mobilfunk und Festnetznummern innerhalb des Aufenthalt Lands in der Zone 1a & Zone 2 sowie für Anrufe zurück in die Schweiz, sowie auf Anbieternetze in den Ländern Serbien auf (mts), Montenegro auf (m:tel), Bosnien und Herzegowina auf (m:tel), Nordmazedonien auf (MTEL-Macedonia)</p> <p>b) 10 ausgehende Minuten / SMS auf Mobilfunk und Festnetznummern aller Anbieter ausserhalb TSG während des Aufenthaltes innerhalb des Aufenthalt Lands; Serbien, Montenegro, Bosnien und Herzegowina, Nordmazedonien</p> <p>c) Unbegrenzte eingehende Minuten / SMS während des Aufenthaltes innerhalb des Landes in der Zone 1a & Zone 2</p>
Länderliste Roaming Zone 1a (MTEL ZONE)	Westbalkan: Serbien, Montenegro, Bosnien und Herzegowina, Nordmazedonien
Länderliste Roaming Zone 2 (EUROPA ZONE)	EU: Belgien, Bulgarien, Dänemark*, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich* (inklusive Korsika), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande*, Österreich, Polen, Portugal (inklusive Madeira und Azoren), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inklusive Kanarische Inseln und Balearen), Tschechien, Ungarn, Zypern UK*: England, Nordirland, Schottland, Wales, (Kanalinseln nicht inbegriffen: Jersey, Guernsey, Isle of Man) Rest: Norwegen

Roaming Zone 2a (ROAM FRIENDLY) auffindbar unter mtel.ch/de/p/m/roaming

Datenvolumen inkl.	Keine Einheiten inbegriffen
Anrufe & SMS inkl. gemeinsamer Pool	<p>d) Keine Einheiten inbegriffen für ausgehende Minuten / SMS auf Mobilfunk und Festnetznummern während des Aufenthaltes innerhalb des Aufenthalt Lands in der Zone 2a sowie für Anrufe zurück in die Schweiz</p> <p>e) Unbegrenzte eingehende SMS während des Aufenthaltes innerhalb des Aufenthalt Lands in der Zone 2a</p>
Länderliste Roaming Zone 2a	Ägypten, Albanien, China, Indien, Israel, Kanada, Mexiko, Türkei, Vereinigte Arabische Emirate (UAE), Vereinigte Staaten von Amerika (USA)

Roaming Zone 2b (ROAM SPONSORED) auffindbar unter mtel.ch/de/p/m/roaming

Datenvolumen inkl.	Keine Einheiten inbegriffen
Anrufe & SMS inkl. gemeinsamer Pool	<p>f) Keine Einheiten inbegriffen für ausgehende Minuten / SMS auf Mobilfunk und Festnetznummern während des Aufenthaltes innerhalb des Aufenthalt Lands in der Zone 2b sowie für Anrufe zurück in die Schweiz</p> <p>g) Unbegrenzte eingehende SMS während des Aufenthaltes innerhalb des Aufenthalt Lands in der Zone 2b</p>
Länderliste Roaming Zone 2b	Afghanistan, Bangladesch, Dominikanische Republik, Färöer-Inseln, Fiji, Französisch-Guayana, Georgien, Ghana, Gibraltar, Guadeloupe, Guatemala, Honduras, Island, Irak, Jordanien, Kambodscha

Roaming Zone 3 auffindbar unter mtel.ch/de/p/m/roaming

Datenvolumen inkl.	Keine Einheiten inbegriffen
Anrufe & SMS inkl. gemeinsamer Pool	Keine Einheiten inbegriffen
Länderliste Roaming Zone 3	Algerien, Andorra, Angola, Antigua und Barbuda, Äquatorialguinea, Armenien, Aruba, Aserbaidschan, Äthiopien, Australien, Bahrain, Barbados, Belarus, Belize, Benin, Bhutan, Bolivien, Bonaire, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Costa Rica, Curaçao, Demokratische Republik Kongo, Dominica, Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Eritrea, Eswatini (Swasiland), Fidschi, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Grenada, Grönland, Guinea-Bissau, Guyana, Indonesien, Iran, Japan, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kasachstan, Kenia, Kirgisistan, Kiribati, Kolumbien, Komoren, Kongo (Republik), Kuba, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Libyen, Liechtenstein, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Marokko, Mauvetanien, Mauritius, Moldau (Moldawien), Monaco, Mongolei, Mosambik, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästinensische Gebiete, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Ruanda, Russische Föderation, Sambia, Samoa, San Marino, Saudi-Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Singapur, Somalia, Sri Lanka, Südafrika, Südkorea, Südsudan, Suriname, Syrien, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Tonga, Trinidad und Tobago, Tunesien, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Vanuatu, Vatikanstadt, Venezuela, Vietnam, Westsahara, Yemen (Jemen), Sambia, Simbabwe

Roaming Zone 4 auffindbar unter mtel.ch/de/p/m/roaming	
Datenvolumen inkl.	Keine Einheiten inbegriffen
Anrufe & SMS inkl. gemeinsamer Pool	Keine Einheiten inbegriffen
Länderliste Roaming Zone 4	auffindbar unter mtel.ch/de/p/m/roaming
Roaming Zone 5 (Rest der Welt) auffindbar unter mtel.ch/de/p/m/roaming	
Datenvolumen inkl.	Keine Einheiten inbegriffen
Anrufe & SMS inkl. gemeinsamer Pool	Keine Einheiten inbegriffen
Länderliste Roaming Zone 5	Angola, Anguilla, Antigua und Barbuda, Argentinien, Bahamas, Barbados, Bolivien, Brasilien, Britische Jungferninseln, Cayman-Inseln, Dominica, Grenada, Guyana, Indonesien, Jamaika, Katar, Kolumbien, Kuba, Malediven, Montserrat, Neuseeland, Peru, Saudi-Arabien, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Tansania, Turks- und Caicosinseln, Vietnam, XST -> Satellit
Allgemeine Hinweise zum Roaming	
Roaming Empfang & Internet Maximalgeschwindigkeit	Der Empfang sowie maximal mögliche Geschwindigkeit ist abhängig vom ausländischen Mobilnetz Roaming Partner. Liste der Roaming Partner unter mtel.ch/de/p/m/roaming
Roaming Sonder- und Kurznummern	Anrufe sowie SMS auf Sonder-, Premium-, Kurz-, Mehrwertdienstrufnummern im Ausland sind gesperrt und nicht möglich. Insofern eine dieser Nummern angerufen werden kann, wird der Preis vom Premium-Dienstanbieter der angerufenen Nummer festgelegt.
Roaming Gratisnummern	Anrufe im Aufenthaltsland auf „Gratisnummern“ werden wie Spezialnummern zu einem höheren Tarif verrechnet und sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.
Roaming Standardtarif Anrufe & SMS	<u>Roaming Anrufe und SMS sind im Ausland standardmäßig aktiviert.</u> Soweit im entsprechenden Tarifpaket keine inklusiven Einheiten für Anrufe und SMS enthalten sind, beziehungsweise ist dieses aufgebraucht und sofern nicht eine Zusatz Option aktiviert wird, werden die Anrufe & SMS zum Roaming Standardtarif verrechnet. Die Preise sind abhängig vom Aufenthaltsland. Preise nach Roaming Standardtarife mtel.ch/de/p/m/roaming
Roaming Anrufe aus einer Zone in eine andere Zone	Ausgehende Anrufe zwischen einer Zone und einer anderen Zone sind nicht in den Roaming MIN / SMS enthalten. Anrufe werden gemäss Roaming Standardtarif berechnet.
Roaming Standardtarif Internet	<u>Roaming Daten sind im Ausland standardmäßig deaktiviert.</u> Soweit im entsprechenden Tarifpaket keine inklusiven Einheiten für Daten enthalten ist bzw. die enthaltenen inklusiven Einheiten aufgebraucht wurden, und sofern nicht eine Zusatzoption aktiviert ist, wird das Daten ROAMING zum Standardtarif deaktiviert.
Roaming Standardtarife Hinweise	Zwecks Kostenreduzierung empfiehlt ihr MTEL Team Roaming Datenpakete zu aktivieren. Die nutzungsabhängigen Preise sind abhängig vom Aufenthaltsland.
Roaming über Satelliten	Roaming über Satellitenverbindungen z.B. in Flugzeugen und Kreuzfahrtschiffen sind standardmäßig aktiviert und werden zu höheren Tarifen verrechnet.
Roaming Sprachmailbox	<p>a) Anrufe vom Ausland auf die Sprachmailbox zum Abhören der Sprachnachrichten, soweit im entsprechenden Tarifpaket kein inkl. Einheiten enthalten, sind bzw. dieses aufgebraucht ist und sofern nicht eine Zusatz Option aktiviert ist, werden zum Roaming Standardtarif verrechnet.</p> <p>b) <u>Mailbox deaktivieren: #145# oder Mailbox aktivieren: *145#</u></p>
Roaming Anrufumleitung	Bei einer Anrufumleitung vom Ausland (z.B. auf den Festnetzanschluss in der Schweiz), soweit im entsprechenden Tarifpaket kein inkl. Einheiten enthalten, sind bzw. dieses aufgebraucht ist und sofern nicht eine Zusatz Option aktiviert ist, wird sowohl der eingehende Anruf als auch der weitergeleitete ausgehende Anruf zum Roaming-Standardtarif verrechnet.
Verbindungsaufbaubühr	Keine
Roaming Takt Abrechnung Anrufe	sekundengenau (mind. 30 Sek. pro Anruf)
Roaming Takt Abrechnung Daten	kilobytegenau (Rundung 10 Rp pro Session)
Roaming Kostenkontrolle	<p>a) Bei jedem Auslandsaufenthalt wird automatisch per SMS über den anwendbaren Roamingtarif informiert. Der Empfang vom Roaming Info-SMS kann im Selfcare ein-/ausgeschalten werden.</p> <p>Wichtig: Landabhängig und unter bestimmten Umständen, in welchem der Anruf, SMS, Datenverkehr stattfinden, kann es zu einer Verzögerung zwischen dem generierten Roaming-Volumen und der Sperrung des kostenpflichtigen Verkehrs kommen.</p>
Verschiedenes	
Servicegebühren & Administrati- ve Gebühren	Detaillierte Preisliste für Servicegebühren mtel.ch/de/rechtliches
Rechnung	a) <u>VerbindungsNachweise</u>

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ per E-Mail: gratis ➤ per Briefpost: CHF 4.90 pro Verbindungs nachweis (nur auf Bestellung)
Verfügbare Zusatz Optionen Tarifzusätze	Alle Zusatzoptionen & Tarifzusätze sind unter mtel.ch/de/p/zusatzpakete-mobile-abos oder über das SIM-Karten USSD Selfcare Menü *100*#, sowie MyMTEL Selfcare jederzeit abrufbar. Die Zusatzoptionen können entsprechend jederzeit aktiviert sowie deaktiviert werden.
MyMTEL Selfcare	<p>a) MyMTEL Selfcare ist weltweit erreichbar unter: my.mtel.ch/login</p> <p>b) MyMTEL Selfcare bietet folgende Funktionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Tarifübersicht sowie Übersicht über Guthaben sowie verbrauchte inklusiv Einheiten; ➤ Rechnungsübersicht; ➤ Anrufbeantworter Sprachmailbox im Ausland ein- oder ausschalten; ➤ Aktivierung & Deaktivierung von Roaming zum Standardtarif; ➤ Ein- & Ausschalten vom Empfang der Roaming Info-SMS; ➤ Anpassung des Ausgabelimit für die Gesamtrechnung sowie getrennt für Nutzung im Roaming; ➤ Übersicht über aktive Zusatzoptionen & Tarifzusätze sowie deren Kauf; ➤ Standardtarife der National-, International-, Roaming-Verbindungen;
Kundensupport Telefonisch oder E-Mail	<p>Erreichbarkeit Montag bis Sonntag von 07:30 Uhr bis 22:00 Uhr</p> <p>Rufen Sie uns unter +41 78 474 74 74 an oder schreiben Sie uns per E-Mail cs@mtel.ch</p> <p>a) Anruf von Ihrer MTEL-Mobilenummer in der Schweiz kostenlos während Tariflaufzeit.</p> <p>b) Anruf von Ihrer MTEL-Mobilnummer, während dem ROAMING im Ausland, soweit im entsprechenden Tarifpaket keine inklusiven Einheiten für Anrufe und SMS enthalten sind, beziehungsweise ist dieses aufgebraucht und sofern nicht eine Zusatz Option aktiviert wird, werden die Anrufe & SMS zum Roaming Standardtarif verrechnet.</p> <p>c) Anruf aus anderen Netzen in der Schweiz können Gebühren anfallen, Standardnummer</p> <p>d) Anruf aus anderen Netzen im Ausland können Gebühren anfallen, Standardnummer</p>
Preisanpassung	MTEL darf den Preis für jede Dienstleistung einmal pro Kalenderjahr im Umfang der Teuerung anpassen. Die Berechnung der Teuerung richtet sich nach dem Landesindex der Konsumentenpreise des Bundesamtes für Statistik (LIK Basis Dezember 2020 = 100 Punkte). Als Anfangsindex gilt der Stand des LIK am 1. Januar 2024. Sollte MTEL für eine Dienstleistung in einem Kalenderjahr keine Preisanpassung durchführen, so verfällt dieses Recht in den Folgejahren nicht. Bei einer Preisanpassung infolge Teuerung steht dem Kunde kein Recht zur vorzeitigen Kündigung der Dienstleistung zu.
Kündigung wegen Nichtgebrauch	Bleibt ein Prepaid-Anschluss 18 Monate ohne kostenpflichtige Nutzung, kann MTEL den Anschluss sperren; erfolgt weitere 6 Monate keine Reaktivierung, kann der Prepaid-Anschluss beendet und die Rufnummer neu vergeben werden
Kontoguthaben	<p>Regelungen zum Prepaid-Guthaben und Status der Prepaid-Karte</p> <p>Das Prepaid-Guthaben kann grundsätzlich weder ausbezahlt noch auf andere Produkte übertragen werden. Eine Ausnahme besteht im Falle der Deaktivierung des Anschlusses: Hier ist eine Auszahlung des Guthabens möglich, allerdings wird pro Nummer eine Bearbeitungsgebühr von CHF 39.– abgezogen. Es ist zu beachten, dass Startguthaben, Beträge aus Aufladeaktionen sowie Bonusbeträge von einer Auszahlung ausgeschlossen sind.</p> <p>Status der Prepaid-Karte</p> <p><u>Aktiv:</u> Die Prepaid-Karte bleibt aktiv, sofern innerhalb der letzten 548 Tage (18 Monate) eine kostenpflichtige Nutzung stattgefunden hat. Dazu zählen das Surfen im mobilen Internet, das Tätigen eines Anrufs, das Versenden einer SMS oder das Aufladen des Guthabens.</p> <p><u>Deaktivierung:</u> Erfolgt innerhalb von mehr als 548 Tagen (18 Monaten) keine kostenpflichtige Nutzung, ist MTEL berechtigt, den Prepaid-Anschluss zu kündigen.</p>
Prepaid Wechsel zu einem anderen Anbieter (Rufnummer Portierung)	Eine Prepaid-Nummer lässt sich jederzeit zu einem anderen Anbieter mitnehmen. Das Restguthaben kann bis zur Portierung genutzt werden und verfällt danach. Um Ihre Nummer zu portieren, senden Sie eine SMS mit „JA“ an 499.
Verbot der Weitergabe der SIM	Bei einer Weitergabe der Prepaid-SIM werden den zuständigen Behörden auf deren Anfrage hin weiterhin Name und Adresse des Erstkäufers bekanntgegeben. Werden unter Einsatz der weitergegebenen Prepaid-SIM kriminelle Handlungen begangen, kann der Erstkäufer unter Umständen wegen Gehilfenschaft, Mittäterschaft oder Begünstigung strafrechtlich belangt werden.
Sonstiges	Bei zivilrechtlichen Streitigkeiten zwischen Kunde und Telekommunikationsanbieter (Mehrwertdienste etc.) vermittelt die Schlichtungsstelle Ombudscom. Nähere Informationen finden Sie unter www.ombudscom.ch