

DESCRIZIONE DELLA PRESTAZIONE OTT TV e Radio

PACCHETTI TV MTEL SENZA DURATA MINIMA ABBONAMENTO



Televisione digitale OTT basata sullo streaming in qualità ad alta definizione con “MTEL TV” sul televisore (ad esempio tramite Amazon Fire TV o dispositivi con Android TV), smartphone, tablet, laptop o desktop o a seconda del box TV fornito da MTEL, a noleggio o incluso nella tariffa.

| | MTEL TV S | MTEL TV M | MTEL TV L | MTEL TV XXL |
|--------------------------------------|--|--------------------------------|--|--------------------------------|
| Canone fisso mensile | 15.00 CHF | 20.00 CHF | 25.00 CHF | 33.00 CHF |
| Costo di attivazione (incl.) | 0.00 CHF | 0.00 CHF | 0.00 CHF | 0.00 CHF |
| Set-top-box TV | non incluso | Non incluso | Fornito a noleggio | Fornito a noleggio |
| Nota Set-top-box TV | | | Alla scadenza del periodo contrattuale, il cliente è tenuto a restituire a MTEL l'apparecchio integro ed entro un termine di 30 giorni. In caso di utilizzo contrario ai termini del contratto, MTEL avrà il diritto di reclamare anticipatamente la restituzione dell'apparecchio. Se il cliente non rispetta questo obbligo, dovrà versare a MTEL un indennizzo di 99 franchi svizzeri per ogni apparecchio TV STB, indipendentemente dall'età dell'apparecchio. | |
| Opzioni aggiuntive attivabili | | | | |
| Opzione aggiuntiva | al mese | Attivabile in MTEL TV S | Attivabile in MTEL TV M | Attivabile in MTEL TV L |
| Video Club | CHF 5.00 | Sì | No (già incluso nel pacchetto) | No (già incluso nel pacchetto) |
| Pacchetto 18+ | CHF 5.00 | No | No | Sì |
| PAC-CHETTO SPORT | CHF 5.00 | Sì | Sì | No (già incluso nel pacchetto) |
| Aggiunta TV BOX | CHF 1.00 | No | No | Sì |
| PAC-CHETTO ZADRUGA | CHF 5.00 | Sì | Sì | No (già incluso nel pacchetto) |
| Nota opzioni aggiuntive | I pacchetti aggiuntivi non hanno una durata minima del contratto, ma non possono essere disattivati prima del primo giorno del mese solare successivo e vengono quindi addebitati per l'intero mese fino alla ricezione della disdetta da parte di MTEL. | | | |

| | Funzioni | | | |
|---|--|------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| | MTEL TV S | MTEL TV M | MTEL TV L | MTEL TV XXL |
| Numero di canali TV | 50 | 150 | 250 | 300+ |
| Numero di stazioni radio | 300+ | 300+ | 300+ | 300+ |
| Adatto all'uso | Solo per uso con MTEL TV APP | Solo per uso con MTEL TV APP | MTEL TV APP & MTEL TV STB | MTEL TV APP & MTEL TV STB |
| Max. streaming simultanei | 1 | 1 | 2 | 4 |
| Replay | 7 Giorni Replay dei canali TV già selezionati | | | |
| Pausa live | Sì/Sì/Sì/Sì | | | |
| Elenco dei preferiti | Sì/Sì/Sì/Sì | | | |
| Guida al programma | Sì/Sì/Sì/Sì | | | |
| Video su richiesta | No/ Sì/Sì/Sì | | | |
| All'estero | Si noti che lo streaming video comporta un elevato consumo di dati, che può comportare costi di roaming elevati. L'uso all'estero e in roaming non può essere garantito a causa delle varie leggi sul copyright ed è quindi destinato all'uso in Svizzera. | | | |
| Requisiti di Internet | Per una riproduzione corretta e priva di interferenze dello streaming televisivo tramite l'App MTEL TV / MTEL TV STB, è necessaria un'ampiezza di banda minima di 20 Mbit/s. L'App MTEL TV / MTEL TV STB sono utilizzabili indipendentemente dal gestore di Internet. | | | |
| Requisiti di sistema per APP MTEL TV | È necessario un indirizzo e-mail o un numero di telefono valido. Dispositivi supportati: | | | |

| | |
|-------------|---|
| | <p>Apple TV: a partire dalla generazione tvOS 4 Android TV: dalla versione 5.0 di Android TV Fire TV: dalla generazione 2 di Fire tvOS iPhone (iOS) / iPad (iPadOS): dalla versione 11.0 Telefono/tablet Android: Android 4.1 o superiore WEB: MS Edge 95+ / Safari 14+ / Google Chrome 95+ / Mozilla Firefox 93+</p> <p>L'app MTEL TV può essere scaricata gratuitamente dall'app store corrispondente.</p> |
| Nota | Se l'applicazione MTEL TV viene utilizzata tramite uno smartphone o una tariffa dati mobile che prevede un utilizzo limitato dei dati, la quantità di dati utilizzata verrà dedotta dal rispettivo volume di dati mobili e non è quindi esclusa dal contingente di volume dati. |

| Durata del contratto | |
|--------------------------------------|--|
| Durata minima | 1 mese |
| Numero di contratti | È possibile acquistare un massimo di 1 servizio MTEL TV per numero di cliente e nucleo familiare. |
| Cancellazione | L'abbonamento può essere disdetto con un preavviso di 60 giorni dalla scadenza della durata minima. Dopo la scadenza della durata minima, l'abbonamento può essere annullato con un preavviso di 60 giorni alla fine di ogni mese. |
| Uso commerciale e industriale | <p>La diffusione commerciale dei programmi televisivi e radiofonici di MTEL TV, ad esempio in aree accessibili al pubblico, ristoranti, alberghi, locali commerciali, vetrine, ecc. richiede una licenza da parte di una società svizzera di gestione dei diritti d'autore, a seconda della forma di utilizzo. Il cliente è responsabile della registrazione e dell'ottenimento dei diritti corrispondenti da parte della società di gestione.</p> <p>STB MTEL TV e l'App MTEL TV possono essere utilizzati solo per scopi privati; l'uso commerciale è espressamente vietato senza previa autorizzazione di MTEL.</p> |
| Riserva elenco dei canali | L'elenco dei canali, compreso l'elenco dei canali HD e replay, è dinamico e può cambiare durante la durata del contratto a causa di requisiti legali o di accordi individuali con le emittenti in oggetto. |
| Contenuti del programma | MTEL sottolinea espressamente che trasmette solo canali o programmi per i quali detiene i necessari diritti di trasmissione e che, di conseguenza, alcuni programmi possono essere oscurati durante la proiezione e non trasmessi qualora non siano disponibili i necessari diritti di trasmissione. |

| Varie | |
|--------------------------------|--|
| Costi di servizio | Per i costi di servizio, vedere il listino prezzi www.mtel.ch/de/servicegebuehren |
| HOTLINE / Assistenza | <p>Assistenza telefonica gratuita se si chiama dal proprio numero di cellulare MTEL in Svizzera al numero +41 784 74 74 74 (Lun - Dom ore 7:30 - 22:00)</p> <p>Le chiamate da altri numeri di cellulare o di rete fissa possono essere a pagamento.</p> |
| Componenti contrattuali | <ol style="list-style-type: none"> 1. Le disposizioni del contratto 2. Disposizioni speciali per i servizi di telefonia mobile 3. Termini e condizioni generali 4. Le descrizioni dei servizi e le condizioni di offerta attuali <p>Tutti i documenti sono disponibili sul sito www.mtel.ch/de/rechtliche-informationen</p> |

Tutti i prezzi sono espressi in CHF e includono l'IVA
Offerta valida fino al 31/01/2023.