

DESCRIPTION DES PRESTATIONS OTT TV & Radio

PAQUETS MTEL TV AVEC ABONNEMENT DE 24 MOIS



Télévision numérique OTT par streaming en qualité HD avec «MTEL TV» sur votre téléviseur (par exemple, via Amazon Fire TV ou un appareil avec Android TV), smartphone, tablette, ordinateur portable ou ordinateur de bureau ou bien sur la TV STB, mise à disposition par MTEL contre des frais de location ou incluse dans le tarif.

	MTEL TV S	MTEL TV M	MTEL TV L	MTEL TV XXL
Tarif de base par mois pendant la durée minimale du contrat	CHF 10.00.-	CHF 14.00.-	CHF 15.00.-	CHF 20.00.-
Tarif de base par mois après expiration de la durée minimale du contrat	CHF 15.00.-	CHF 20.00.-	CHF 25.00.-	CHF 33.00.-
OFFRE SPÉCIALE	3 mois gratuits	3 mois gratuits	3 mois gratuits	3 mois gratuits
Frais d'activation (inclus)	CHF 0.-	CHF 0.-	CHF 0.-	CHF 0.-
Set-top box TV (TV STB)	non incluse	Non incluse	Disponible en location	Disponible en location
Remarque sur la set-top box TV			Après la durée du contrat, le client s'engage à restituer l'appareil intact à MTEL dans les 30 jours. MTEL est en droit de demander une restitution précoce en cas d'utilisation non conforme au contrat. Si le client ne s'acquiesce pas de cette obligation, celui-ci devra payer un dédommagement à MTEL pour chaque appareil, quel que soit son âge, s'élevant CHF 99.- par TV STB.	
Options supplémentaires activables				
Option supplémentaire	par mois	Activable dans MTEL TV S	Activable dans MTEL TV M	Activable dans MTEL TV L
Club vidéo	CHF 5.00.-	Oui	Non (déjà inclus dans le paquet)	Non (déjà inclus dans le paquet)
Paquet 18+	CHF 5.00.-	Non	Non	Oui
PAQUET SPORTIF	CHF 5.00.-	Oui	Oui	Non (déjà inclus dans le paquet)
Supplément TV STB	CHF 2.00.-	Non	Non	Oui
PAQUET ZADRUGA	CHF 5.00.-	Oui	Oui	Oui
Remarque sur les options supplémentaires	Les paquets supplémentaires ne sont pas liés à une durée minimale de contrat, mais ils ne peuvent être désactivés avant le premier du mois suivant au plus tôt. MTEL facturera donc le mois entier jusqu'à réception de la résiliation.			

	Fonctions			
	MTEL TV S	MTEL TV M	MTEL TV L	MTEL TV XXL
Nombre de chaînes TV	50	150	250	300+
Nombre de chaînes radio	300+	300+	300+	300+
Support d'utilisation compatible	Application MTEL TV seulement	Application MTEL TV seulement	Application MTEL TV & MTEL TV STB	Application MTEL TV & MTEL TV STB
Nombre max. de diffusions simultanées	1	1	2	4
Replay	7 jours de replay pour les chaînes déjà sélectionnées			
Live Pause	Oui / Oui / Oui / Oui			
Liste de favoris	Oui / Oui / Oui / Oui			
Programme télévisé	Oui / Oui / Oui / Oui			
Vidéo à la demande	Non / Oui / Oui / Oui			
À l'étranger	Veuillez noter que les vidéos en streaming engendrent une consommation élevée de données, ce qui peut entraîner des frais élevés de roaming. Pour des raisons de droits d'auteur, l'utilisation à l'étranger et en roaming ne peut être garantie, c'est pourquoi ce service est destiné à être utilisé en Suisse.			

Conditions relatives à la connexion Internet	<p>Une connexion rapide d'au moins 20 Mbits/s est requise pour assurer la bonne transmission du flux TV par le biais de l'application MTEL TV / de la MTEL TV STB.</p> <p>L'application MTEL TV et la MTEL TV STB peuvent être utilisées indépendamment du fournisseur d'accès à Internet.</p>
Configuration du système pour l'application MTEL TV	<p>Une adresse e-mail ou un numéro de téléphone valide est requis.</p> <p>Appareils compatibles:</p> <p>Apple TV: à partir de tvOS, à partir de la 4e génération Android TV: à partir de la version 5.0 d'Android TV Fire TV: Fire tvOS à partir de la 2e génération iPhone (iOS) / iPad (iPadOS): à partir de la version 11.0 Téléphone/tablette Android: à partir d'Android 4.1 WEB: MS Edge 95+ / Safari 14+ / Google Chrome 95+ / Mozilla Firefox 93+</p> <p>Vous pouvez télécharger gratuitement l'application MTEL TV depuis la boutique d'applications de votre choix.</p>
Remarque	<p>Si vous utilisez l'application MTEL TV depuis un smartphone ou avec un tarif de données mobile dont le volume de données disponible est limité, le volume consommé sera déduit du volume de données mobile correspondant et n'est donc pas exclu du contingent de volume de données.</p>

Durée du contrat	
Durée minimale du contrat	24 mois
Nombre de contrats	1 service MTEL TV max. par numéro de client & foyer.
Résiliation	L'abonnement peut être résilié avec un préavis de 60 jours à la fin de la durée minimale du contrat. Après expiration de la durée minimale du contrat, il est possible de résilier l'abonnement à tout moment à la fin du mois avec un préavis de 60 jours.
Usage professionnel et commercial	<p>La diffusion industrielle ou commerciale de programmes TV et radio de MTEL TV dans des lieux accessibles au public, des restaurants, des hôtels, des locaux commerciaux, des vitrines, etc. requiert, selon la forme d'utilisation, une licence d'une société suisse de gestion des droits d'auteur. Le client est lui-même responsable de la déclaration et de l'obtention des droits correspondants auprès de cette société de gestion.</p> <p>La MTEL TV STB et l'application MTEL TV App sont réservées exclusivement à un usage privé. Toute utilisation commerciale est expressément interdite sans l'autorisation préalable de MTEL.</p>
Réserve de liste de chaînes	La liste des chaînes, y compris la liste des chaînes compatibles HD et Replay, est dynamique et peut être modifiée pendant la durée du contrat pour se conformer à des dispositions juridiques ou à des accords individuels avec les organismes de radiodiffusion concernés.
Contenu des programmes	MTEL déclare expressément qu'elle ne diffuse que des chaînes ou des émissions pour lesquelles elle possède les droits de diffusion nécessaires. Il peut ainsi arriver que certaines émissions soient occultées pendant leur projection et ne soient pas diffusées si les droits de diffusion nécessaires à leur diffusion ne sont pas disponibles.

Divers	
Frais de service	Voir la liste de prix pour les frais de service www.mtel.ch/fr/frais-de-service
HOTLINE / service d'assistance	<p>Service d'assistance téléphonique gratuit en cas d'appel depuis votre numéro de téléphone portable MTEL depuis la Suisse au numéro +41 784 74 74 74 (lun - sam de 7 h 30 à 22 h)</p> <p>Les appels depuis d'autres réseaux mobiles ou fixes peuvent être facturés.</p>
Éléments du contrat	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dispositions du contrat 2. Dispositions particulières pour les services Internet, TV OTT & radio 3. Conditions générales 4. Descriptions des prestations et conditions de l'offre actuelles <p>Tous les documents sont disponibles sur www.mtel.ch/fr/informations-juridiques</p>

Tous les prix sont indiqués en CHF et incluent la TVA
Offre valable jusqu'au 31/01/2023