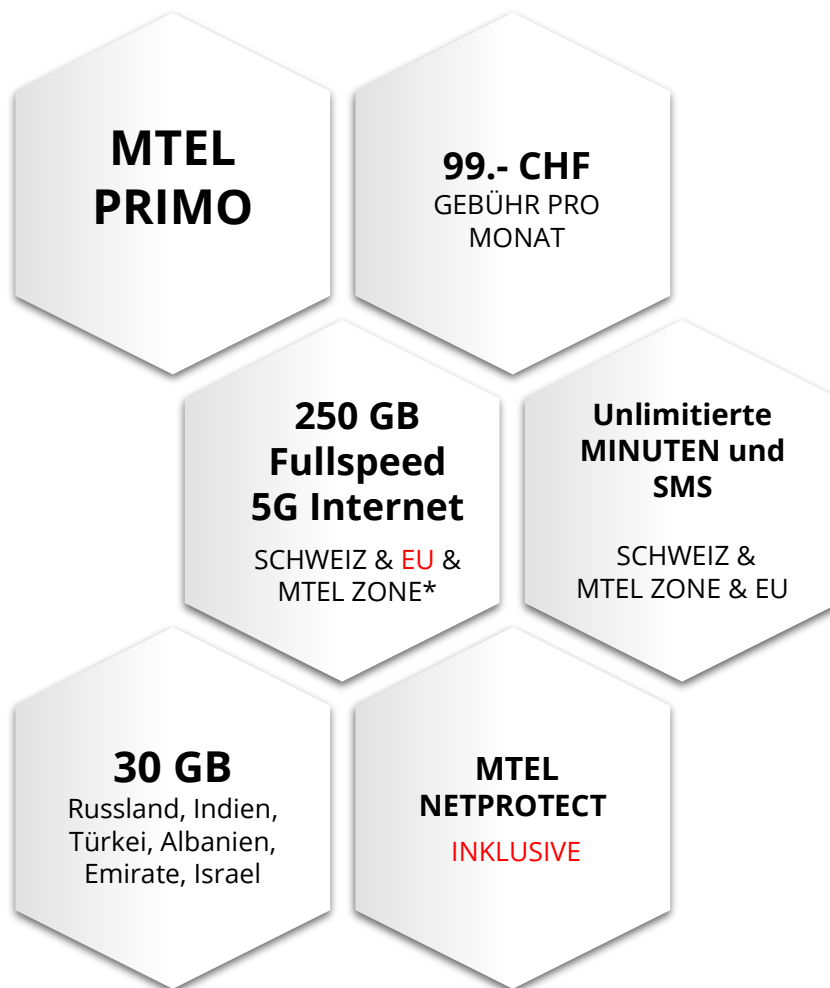


TARIFÜBERBLICK



1.1 TARIFDETAILS:

| | |
|---------------------------|---------------|
| TARIFNAME | MTEL PRIMO |
| MINDESTABODAUER | Keine Bindung |
| MONATLICHE KOSTEN | CHF 99.95 |
| AKTIVIERUNGSKOSTEN | CHF 39.- |

1.2 TARIFBESCHREIBUNG:

| | |
|--|---|
| INBEGRIFFENE GIGABYTE | Unbegrenzt, davon 250 GB fullspeed, danach 256 Kbit/s up/down |
| GIGABYTE GÜLTIG IN | Schweiz, Europäische Union einschließlich Grossbritannien, Serbien, Montenegro, Bosnien & Herzegowina, Nordmazedonien |
| MAXIMALGESCHWINDIGKEITEN | 5G Netz (Highspeed) 150 mbit/s (Download) und 150 mbit/s (Upload) 3G Netz (Highspeed) 42 mbit/s (Download) und 42 mbit/s (Upload) |
| INBEGRIFFENE MINUTEN & SMS | Unbegrenzt; können als Minuten oder SMS verwendet werden können , ausgenommen sind Anrufe und SMS auf Specialnummern (z. B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten. Zusätzlich gelten die Einheiten für Anrufe in die MTEL Zone: Serbien (mts), Montenegro (m:tel Crna Gora), Bosnien und Herzegowina (m:tel Banja Luka), Deutschland (MTEL Germany), Nordmazedonien (MTEL Makedonija) und Österreich (MTEL Austria) und in alle Netze der Europäischen Union (ausgenommen Premium & Mehrwertnummern) einschliesslich Großbritannien Es gilt die Fairuse-Regelung |
| HINWEIS DATEN | Die Geschwindigkeiten der Datenübertragung stellen die bestmöglichen Leistungen dar und sind nicht garantiert. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit kann zum Beispiel aufgrund von topografischen Bedingungen, Netzabdeckung, der Entfernung zum Sendemast, der Signalstärke innerhalb oder außerhalb von Gebäuden sowie weiteren Faktoren von der angegebenen Höchstgeschwindigkeit abweichen. |
| INBEGRIFFENE DATEN FÜR ROAMING BONUS | 30 GB |
| GÜLTIG FÜR: | Albanien, Türkei, Russland, Ägypten, Indien, Israel, Vereinigte Arabische Emirate |
| INBEGRIFFENE MINUTEN & SMS IM ROAMING | Unbegrenzt gültig innerhalb der Europäischen Union alle Netze sowie in Serbien (mts), Bosnien und Herzegowina (m:tel), MTEL Makedonien, Montenegro (m:tel Crna Gora), sowie für Anrufe in die Schweiz aus diesen Ländern und Regionen. |
| MTEL NETPROTECT | MTEL Netprotect – Internetschutz von MTEL im Tarif inbegriffen |

2.0 ANRUFEN – RUN ON RATES & AUSLANDSANRUF:

| | |
|-----------------------|---|
| GÜLTIGKEIT: | NACH VERBRAUCH EVENTUELL INBEGRIFFENER FREIMINUTEN AUS DER SCHWEIZ IN DIE ANGEGEBENEN ZONEN/ LÄNDER |
| NETZINTERN: | mts (Serbien), m:tel Bosnien und Herzegowina, MTEL Montenegro, MTEL AUSTRIA, MTEL Germany, MTEL Makedonija |
| STANDARDTARIFE | Preise für Telefonie ins Ausland www.mtel.ch/de/international |
| ZONE 1b: | Serbien, Bosnien Und Herzegowina, Montenegro, Nordmazedonien, Schweiz andere Netze |
| ZONE 2: | Island, Liechtenstein, Andorra, Faröer Inseln, Slowakei, Ungarn, Deutschland, Finnland, Portugal, Schweden, Bulgarien, Luxemburg, Malta, Italien, Slowenien, Belgien, Norwegen, Martinique, Niederlande, Spanien, United Kingdom, Kroatien, Zypern, Litauen, Frankreich, Reunion, Polen, Gibraltar, Griechenland, Rumänien, Dänemark, Estland, Vatikan, Tschechien, Lettland |
| ZONE 3: | Libyen, Albanien, Argentinien, Tunesien, Marokko, Algerien, Israel, Singapur, Belarus, Monaco, Mexico, Japan, Kosovo & Metochien, Russland, Kasachstan, Moldawien, USA, Canada & Karibik, Türkei, Palästina, Ukraine, Neuseeland, Hong Kong, Australien |
| ZONE 4: | Südafrika, Philippinen, Taiwan, Südkorea, Malaysia, Brasilien, Chile, Aserbaidschan, Georgien, Venezuela, Armenien |
| ZONE 5: | Syrien, St. Vincent, Grönland, Cayman Inseln, Liberia, Qatar, Antigua und Barbuda, Indien, Mali, China, St. Kitts, Botswana, Dominica, Macao, Pakistan, Cote d'Ivoire, Somalia, Papa Neu Guyana, Bolivien, Mauritius, Ghana, Jemen, Sierra Leone, Saudi Arabien, Surinam, Bahrein, Guyana, Kuwait, Thailand, Panama, Irak, Gambia, Paraguay, Afghanistan, Tadschikistan, Vereinigte Arabische Emirate, Äthiopien, Barbados, Südsudan, Anguilla, Benin, Costa Rica, Oman, Kolumbien, Ägypten, Franz. Guayana, Guadeloupe, Uruguay, Montserrat, Äquatorial Guinea, Kirgistan, Mongolei, Malediven, Djibouti, Cook Inseln, St. Lucia, British Virgin Inseln, Peru, Tansania, Sri Lanka, Indonesien, Vietnam, Usbekistan, Jamaica, Cape Verde, Uganda, Nigeria, Iran, Turkmenistan, Demokratische Republik Kongo, Granada, Kuba, Bangladesch, Kenia |
| ZONE 6: | SATELLIT |

2.1 ZONEN, KOSTEN NACH VERBRAUCH INBEGRIFFENER FREIEINHEITEN UND SONSTIGE HINWEISE:

| | |
|---|---|
| MTEL ZONE/ MTEL INTERN | CHF 0.05 |
| ZONE 1b | CHF 0.30 |
| ZONE 2 | CHF 0.30 |
| ZONE 3 | CHF 0.50 |
| ZONE 4 | CHF 1.50 |
| ZONE 5 | CHF 7.00 |
| ZONE 6: SATELLIT | CHF 15.00 |
| SMS INS AUSLAND SENDEN | CHF 0.09 pro SMS (ausgenommen Satellit = CHF 0.30 pro SMS) |
| SPEZIAL-, PREMIUM- UND KURZNUMMERN | Anrufe auf Spezial-Premium- und Kurznummern im Ausland sind gesperrt. |

| | |
|---|--|
| GRATISNUMMERN | Anrufe auf ausländische Gratisnummern werden zu den Standardtarifen für Anrufe ins Ausland verrechnet. Ausländische Gratisnummern können kostenpflichtig sein, auch wenn sie als gratis gekennzeichnet sind. |
| | Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Mobilfunkrufnummer, die sich z. B. auf Kreuzfahrtschiffen befinden und der Anruf über Satelliten verbunden wird, werden zum normalen Schweizer Inlandstarif abgerechnet. Der angerufene Teilnehmer bezahlt den eingehenden Anruf gemäss Satelliten-Roaming-Tarif (siehe www.mtel.ch/de/p/m/roaming). |
| ANRUF AN TEILNEHMER MIT EINER SATELLITENNUMMER | Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Satelliten-Nummer (z. B. mit Vorwahl 0087, 0088) werden je nach Satellitennetz mit höheren Minutentariifen bis ca. CHF 15.00 verrechnet. |
| ANRUFUMLEITUNG INS AUSLAND | Umleitungen von Anrufen auf eine ausländische Rufnummer sind gesperrt. |
| TAKT ABRECHNUNG TELEFONIE | Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet. |
| VERBINDUNGS-AUFBAUGEBÜHR | Keine |

3.0 HINWEISE TELEFONIE ALLGEMEIN SCHWEIZ:

| | |
|---------------------------------------|--|
| EMPFANGENE ANRUF | Gratis |
| SPEZIAL- UND KURZNUMMERN | Anrufe auf Spezial- und Kurznummern werden zu besonderen Tarifen verrechnet. Gültige Preisliste für Spezial- und Kurznummern www.mtel.ch/de/rechtliches 084x (0840, 0842, 0844, 0848): Gebührenteilungsnummern einheitlicher Tarif, unabhängig vom Ort innerhalb der Schweiz, von dem aus der Anruf getätigt wird, höchstens aber 7 Rappen pro Minute (+ MwSt., Höchstpreis einer nationalen Verbindung zum Festnetz). Endbetrag pro Anruf wird auf 10 Rappen gerundet. |
| SPERRUNG MEHRWERTDIENSTNUMMERN | Kostenpflichtige Premium-Mehrwertdienstnummern 090xer und 0906 Nummern können auf Anfrage gesperrt werden. |
| GRATISNUMMERN | Anrufe auf diese 0800-Nummern sind gratis. |
| ANRUFUMLEITUNG | Anrufumleitungen auf die MTEL-Sprachmailbox sind gratis. Ansonsten wird diejenige Verbindungsgebühr verrechnet, welche anfallen würde, wie wenn man von seinem Anschluss auf das Weiterleitungsziel selbst anruft. |
| ABHÖREN SPRACHNACHRICHTEN | Gratis |
| AUFBEWAHRUNG SPRACHNACHRICHTEN | 8 Tage |
| TAKT ABRECHNUNG TELEFONIE | Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet. |
| VERBINDUNGS-AUFBAUGEBÜHR | Keine |

4.0 ROAMINGZONEN

| | |
|----------------------------------|---|
| ZONE 1A MTEL ZONE* | Serbien (mts), Bosnien und Herzegowina (m:tel), Montenegro (m:tel), Österreich (MTEL), Nordmazedonien (MTEL), Deutschland (MTEL) |
| ZONE 1B | Serbien, Bosnien und Herzegowina, Montenegro, Nordmazedonien - andere Betreiber |
| ZONE 2 – EU | Österreich, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Franz. Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion, St. Barthelemy, St. Martin), Griechenland, Grossbritannien (inkl. Gibraltar, Guernsey, Jersey, Isle of Man), Irland, Island, Italien (inkl. San Marino, Vatikan), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen*, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern |
| ZONE 2A – FRIENDLY ZONE** | Türkei, Albanien, Russland, Ägypten, Israel, Indien*, Vereinigte Arabische Emirate, |
| ZONE 3 | Andorra, Färöer-Inseln, Moldawien, Armenien, Aserbaidshan, Belarus, Kasachstan, Monaco, Ukraine, Usbekistan, Georgien, Nordmazedonien andere Netze |
| ZONE 4 | USA, Kanada, Australien, Bahamas, Bermuda, Dominikanische Republik, Puerto Rico, |
| ZONE 5 | Alle anderen Länder und Territorien |

* Nur Datenroaming möglich

4.1 ROAMINGKOSTEN TABELLE:

Gültig nach Verbrauch eventuell inbegriffener Freiminuten oder Datenvolumen aus dem Tarifpaket

| ROAMING | Zone in der sich der Teilnehmer befindet | | | | | |
|---|--|------------------|--------------------|----------|-------------|-------------|
| | MTEL ZONE (1a) | Zone 2 (EU) | Zone 1c (FRIENDLY) | Zone 3 | Zone 4 | Zone 5 |
| Abgehende Anrufe nach: (pro begonnener Minute) | | | | | | |
| Schweiz andere Netze | CHF 0.60 | CHF 0.60 | CHF 0.60 | CHF 4.00 | CHF 4.00 | CHF 4.00 |
| Zone 1a (MTEL ZONE)* inkl. MTEL Schweiz | CHF 0.06 | CHF 0.60 | CHF 0.60 | CHF 4.00 | € 3,99 | CHF 4.00 |
| Zone 1b | CHF 0.50 | CHF 0.60 | CHF 0.60 | CHF 4.00 | CHF 4.00 | CHF 4.00 |
| Zone 2 (EU) | CHF 0.26 | CHF 0.60 | CHF 0.60 | CHF 4.00 | CHF 4.00 | CHF 4.00 |
| Zone 1c (FRIENDLY)** | CHF 0.50 | CHF 0.60 | CHF 0.60 | CHF 4.00 | CHF 4.00 | CHF 4.00 |
| Zone 3 | CHF 1.50 | CHF 1.50 | CHF 4.00 | CHF 4.00 | CHF 4.00 | CHF 4.00 |
| Zone 4 | CHF 4.00 | CHF 4.00 | CHF 4.00 | CHF 4.00 | CHF 4.00 | CHF 4.00 |
| Zone 5 | CHF 4.00 | CHF 4.00 | CHF 4.00 | CHF 4.00 | CHF 4.00 | CHF 4.00 |
| SMS | CHF 0.09 | CHF 0.09 | CHF 0.09 | CHF 4.00 | CHF 0.30 | CHF 0.45 |
| Ankommende Anrufe | KOSTENLOS | KOSTENLOS | KOSTENLOS | CHF 4.00 | CHF 2.00 | CHF 4.00 |
| Datenübertragung pro 100 KB | CHF 0,03 | CHF 0,0021 | CHF 0,03 | CHF 4.00 | CHF 16,99 | CHF 16,99 |

4.2 ROAMING DETAILINFORMATIONEN

| | |
|--|---|
| AKTIVIERUNG UND DEAKTIVIERUNG VON ROAMING ZUM STANDARDTARIF | <p>Daten-Roaming zum Standardtarif (Abrechnung nach verbrauchten MB) ist im Ausland standardmässig deaktiviert und kann in MY MTEL Selfcare aktiviert werden.</p> <p>Telefonie- und SMS-Roaming ist im Ausland standardmässig aktiviert.</p> |
| MY MTEL SELF CARE | <p>Weltweit kostenloser Zugang auf MY MTEL Selfcare erreichbar unter: my.MTEL.ch/login</p> <p>Das Selfcare bietet folgende Funktionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Roaming-Einstellungen Anrufbeantworter: Mailbox im Ausland ein- oder ausschalten Anrufe, SMS und Datenverbindungen auf Schiffen und in Flugzeugen zulassen oder blockieren Aktivierung, Deaktivierung von Roaming zum Standardtarif Empfang Roaming Info-SMS ein- oder ausschalten <p>Kostenschutzlimit für Datenroaming Information über installierte Datenpakete Information über verbrauchte Datenguthaben Kauf von attraktiven Roaming Optionen Roaming Standardtarife</p> |
| ROAMING STANDARDTARIFE | <p>Zwecks Kostenreduzierung empfiehlt ihr MTEL Team Roaming-Datenpakete zu aktivieren.</p> <p>Die nutzungsbasierten Preise sind abhängig vom Aufenthaltsland (Region 1-3). Es wird nach verbrauchten MB abgerechnet. Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben oder Datenpaket enthalten bzw. dieses aufgebraucht ist, werden folgende Leistungen zum Roaming- Standardtarif abgerechnet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ausgehende sowie eingehende Anrufe - Ausgehende SMS - mobiles Internet bzw. Datenverkehr <p>Weitere Details Roaming-Preisliste: www.MTEL.ch/de/p/m/roaming</p> |
| HIERARCHIE ROAMING- INKL. EINHEITEN UND OPTIONEN | <p>Sind bei einem Auslandsaufenthalt mehrere Roaming-Guthaben oder Roaming-Optionen vorhanden, werden diese in folgender Reihenfolge aufgebraucht und verrechnet:</p> <ul style="list-style-type: none"> Data Plus S/XL oder Data Roaming S/XL, wenn aktiviert. Im Handyabo inbegriffene Roaming-Guthaben Roaming Standardtarife mit Abrechnung nach verbrauchten MB – wenn aktiviert. |
| TAKT ABRECHNUNG TELEFONIE | <p>Sekundengenau mit Rundung auf die nächsten 10 Rp pro Anruf Ausnahme: Abgehende Anrufe werden pro Anruf mindestens mit den Kosten entsprechend einem Anruf von 30 Sekunden verrechnet.</p> |
| TAKT ABRECHNUNG DATEN | <p>Kilobytegenau mit Rundung auf die nächsten 10 Rp pro Session.</p> |
| VERBINDUNGSaufBAUGEBÜHR | <p>Keine</p> |
| SPEZIAL- UND KURZNUMMERN | <p>Anrufe im Ausland auf ländertypische Spezial- und Kurznummern einschliesslich Mehrwertdienstleistungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. Solche Anrufe sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.</p> |
| GRATISNUMMERN | <p>Anrufe im Aufenthaltsland auf «Gratisnummern» im Aufenthaltsland oder in einem anderen Land werden wie Spezialnummern zu einem höheren Tarif verrechnet und sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inbegriffenen Gesprächsguthaben.</p> |
| SATELLITEN ROAMING | <p>Roaming über Satellitenverbindungen z. B. in Flugzeugen und Kreuzfahrtschiffen sind gesperrt.</p> |

| | |
|--|---|
| ANRUFUMLEITUNG | Bei einer Anrufumleitung vom Ausland (z. B. auf den Festnetzanschluss in der Schweiz) wird sowohl der eingehende Anruf als auch der weitergeleitete ausgehende Anruf zum Roaming-Standardtarif verrechnet. |
| WEITERLEITUNG AUF DIE SPRACHMAILBOX | Gratis, Mailbox deaktivieren #145# Mailbox aktivieren: *145# |
| ABHÖREN VON SPRACHNACHRICHTEN | Anrufe vom Ausland auf die Sprachmailbox zum Abhören der Sprachnachrichten werden zum Roaming Standardtarif verrechnet. |
| KOSTENKONTROLLE ROAMING | <p>Bei jedem Auslandsaufenthalt wird automatisch per SMS über den anwendbaren Roamingtarif informiert. Der Empfang vom Roaming-Info-SMS kann im MY MTEL Selfcare ein-/ausgeschaltet werden.</p> <p>Standardmässig ist ein monatliches Kostenlimit von CHF 100 aktiviert. Die Limite kann im MY MTEL Selfcare geändert oder ausgeschaltet werden. Bei Erreichung der Kostenlimits wird der Datenverkehr gesperrt bis Ende Monat.</p> <p>Das Roaming-Kostenlimit beinhaltet die in einem Kalendermonat verbrauchten Roaming-Datenkosten ohne die Gebühren von Roaming-Optionen oder Roaming-Datenpaketen.</p> <p>Das Roaming-Kostenlimit beinhaltet die in einem Kalendermonat verbrauchten Roaming-Datenkosten. Unter bestimmten Umständen und je nach Land, in welchem der Datenverkehr stattfindet, kann es zu einer Verzögerung kommen zwischen dem generierten Roaming-Volumen und der Sperrung des Datenverkehrs.</p> |

5.0 ALLGEMEINE HINWEISE ZUR VERTRAGSDAUER:

| | |
|---|---|
| AKTIVIERUNG | Das Abo wird am Tag der Anmeldung aktiviert oder auf Wunschdatum bei Nummern-Portierung. |
| ABOS OHNE MINDESTLAUFZEIT, KÜNDIGUNG | Ein Abo ohne Mindestlaufzeit ist mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende kündbar. |
| ABOS MIT MINDESTLAUFZEIT, KÜNDIGUNG | Bestimmte Angebote können mit einer Mindestvertragsdauer verknüpft sein. Es gelten die Konditionen des Angebotes. Der Mobilfunkvertrag kann sodann mit einer Frist von 60 Tagen auf das Ende der Mindestvertragsdauer gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag jederzeit mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende gekündigt werden. |

| | |
|------------------------------------|---|
| INKLUSIV EINHEITEN/GUTHABEN | Ein für eine bestimmte Periode nicht bezogenes inklusives Anruf-, SMS- oder Datenkontingent verfällt und wird nicht auf die Folgeperiode übertragen. |
| SERVICEGEBÜHREN | Siehe Preisliste für Servicegebühren www.mtel.ch/de/rechtliches |
| VERFÜGBARE ZUSATZ OPTIONEN | <p>Anrufe in die EU: Call EU S und Call EU XL</p> <p>Mehr Daten: Data Plus S und Data Plus XL</p> <p>Mehr Daten Friendly Zone: Data Roaming S und Data Roaming XL</p> <p>Mehr Minuten im Ausland: Call Home S und Call Home XL</p> <p>Mehr Minuten National: Minuten Plus</p> <p>Roaming Daten Weltweit: Roaming World Data</p> <p>Roaming Sprache Weltweit: Roaming World Voice</p> <p>Roaming Sprache Balkan: Call Balkan</p> <p>Roaming Sprache Türkei: Call Turkey</p> <p>Roaming Sprache USA: Call USA</p> |

| | |
|-----------------------------|--|
| HOTLINE / SUPPORT | Kostenloser Telefon-Support bei Anruf von Ihrer MTEL-Mobilnummer aus der Schweiz auf die Nummer +41 78 474 74 74. Bei Anrufen aus anderen Mobile- oder Festnetzten können Gebühren anfallen. |
| VERTRAGSBESTANDTEILE | <ol style="list-style-type: none">1. Die Bestimmungen des Vertrages2. Besondere Bestimmungen für Mobilfunkdienstleistungen3. Allgemeine Geschäftsbedingungen4. Die aktuellen Leistungsbeschreibungen und Angebotsbedingungen Alle Dokumente sind verfügbar auf www.mtel.ch/de/rechtliches |

Dieses Abo ist für den normalen persönlichen Gebrauch in der Schweiz bestimmt und darf nicht über einen längeren Zeitraum mehrheitlich oder ausschliesslich im Ausland verwendet oder an Nutzer im Ausland überlassen werden.
Irrtümer, Satz- und Druckfehler vorbehalten.