

Canoni amministrativi

	Importo CHF	Spiegazione
Canone sulla fattura cartacea	3.90/mm	Canone sulla fattura cartacea
Canone per la fattura cartacea dettagliata	4.90/mm	Canone per la fattura cartacea dettagliata
Canone per il pagamento della fattura nel negozio MTEL	4.90	Canone di elaborazione per il pagamento della fattura aperta e scaduta nel negozio MTEL.
Trasferimento dati del telefono cellulare nel negozio MTEL	24.90	Trasferimento dati del cellulare nel negozio CHF 24.90
Supporto tecnico e servizio dispositivo < 15 min.	24.90	Assistenza tecnica e servizio dispositivo / servizio in negozio < 15 min. CHF 24.90
Assistenza tecnica e servizio dispositivo > 15 min.	39.-	Assistenza tecnica e servizio dispositivo / servizio in negozio > 15 min. CHF 39.-
Canone di elaborazione copia della fattura Cartacea / e-mail	4.90 / 0.-	Canone di elaborazione per ordinare una copia cartacea della fattura. Ordinare una copia della fattura via e-mail è gratuito. Inoltre, la copia della fattura può essere scaricata gratuitamente nell'account My MTEL.
Spese di spedizione per reso posta	10.-	Canone di elaborazione per una spedizione postale non recapitabile (es. fattura, sollecito).
Canone per il pagamento allo sportello postale	03:50	CHF 3.50 Canone per un pagamento allo sportello postale con un bollettino di versamento.
Canone per il bollettino di pagamento	4.90	Canone per una nuova consegna di un bollettino di pagamento per posta.
Canone per l'estratto conto	4.90	Canone per la consegna di un estratto conto per posta.
Canone per il blocco del conto	59.-	Canone per il blocco dopo il mancato pagamento.
Canone per lo sblocco	19.-	Canone per la riattivazione temporanea dell'account del cliente per le chiamate nazionali e gli SMS dopo il blocco dovuto al ritardo di pagamento.
Canone per trasloco	89.-	Canone di elaborazione per la verifica e la commutazione della connessione Internet
Canone per lo storno	299.-	Canone di elaborazione per lo storno delle connessioni Internet che non sono ancora state attivate.
Canone per informazioni su chiamate / messaggi indebiti	79.-	Canone per fornire informazioni sui dettagli della connessione e sull'identità del mittente delle chiamate / dei messaggi indebiti ai sensi dell'art. 82 dell'ordinanza sui servizi di telecomunicazione.
Cambio del numero di cellulare	89.-	Canone di elaborazione per il secondo cambio di numero di cellulare - il primo cambio è gratuito.
Canone per il trattamento delle richieste di protezione dei dati	a seconda della mole di lavoro	Il canone per l'elaborazione delle questioni relative alla protezione dei dati secondo l'art. 2 dell'ordinanza sulla protezione dei dati (addebitato secondo il tempo e la mole di lavoro, ma non superiore a CHF 299.-).
Identificazione del nuovo cliente cliente online webIdent	0.-	Identificazione tramite webIdent online CHF 0.-
Cambio titolare Hotline/MTEL account Shop/My MTEL	39.-	Canone di elaborazione per un cambio di titolare - il trasferimento di una connessione internet o di un numero di cellulare a un'altra persona. Questo canone viene addebitato quando, per esempio, un servizio postpagato viene trasferito a un'altra persona.

mm = mese

Servizi mobili postpagati

	Importo CHF	Spiegazione
Canone per la cessazione senza rispettare il periodo di preavviso	119.-	La disdetta di un contratto senza rispettare il termine di preavviso ordinario è possibile solo dietro il pagamento del canone mensile di base entro la data di disdetta ordinaria più il canone di CHF 119.- Sono fatte salve le disposizioni sulle conseguenze dei costi in caso di disdetta di un contratto prima della scadenza della durata minima del contratto ai sensi del par. 18 CGC.
Canone per la disdetta anticipata	variabile	- Se l'abbonamento mobile viene disdetto prima della fine della durata minima del contratto, verranno addebitate le spese di base per il periodo rimanente. - Dopo la scadenza della durata minima del contratto, la disdetta di un contratto senza rispettare il termine di preavviso ordinario è possibile dietro il pagamento dei canoni mensili di base entro la data di disdetta ordinaria più il canone di CHF 119.-
Canone di attivazione (SIM inclusa)	39.-	Canone della SIM mobile postpagata in caso di nuova attivazione, lo scambio o la sostituzione della SIM (perdita e guasto) e l'attivazione dell'account.

Servizi mobili prepagati

	Importo CHF	Spiegazione
Canone per la sostituzione della SIM prepagata	0.-	Per il cambio di SIM nel caso di prepagate non viene addebitato alcun costo. A condizione tuttavia, che venga ricaricato il credito di CHF 20.00, che sarà completamente disponibile per l'uso.
Saldo del conto	39.-	Il pagamento del credito del conto durante il contratto prepagato e dopo la cessazione della connessione è generalmente escluso. Resta escluso da quanto sopra il pagamento in caso di disattivazione della connessione. Il canone di elaborazione per ogni numero di chiamata è quindi di CHF 39.-

Servizi Internet e TV postpagati

	Importo CHF	Spiegazione
Canone di attivazione Internet	89.-	Canone di attivazione per la connessione iniziale di una nuova connessione Internet.
Canone di attivazione TV	19.-	Canone di attivazione per la prima connessione del servizio TV
Canone per la cessazione senza rispettare il periodo di preavviso	119.-	La disdetta di un contratto senza rispettare il termine di preavviso ordinario è possibile solo dietro il pagamento del canone mensile di base entro la data di disdetta ordinaria più il canone di CHF 119.- Sono fatte salve le disposizioni sulle conseguenze dei costi in caso di disdetta di un contratto prima della scadenza della durata minima del contratto ai sensi del par. 18 CGC.
Canone per la disdetta anticipata	Variabile	- Se il collegamento Internet o il servizio TV viene disdetto prima della fine della durata minima del contratto di 12/24 mesi, verranno addebitati i costi di base per il periodo rimanente. - Dopo la scadenza della durata minima del contratto, la disdetta di un contratto senza rispettare il termine di preavviso ordinario è possibile dietro il pagamento dei canoni mensili di base entro la data di disdetta ordinaria più il canone di CHF 119.-
Canone per l'hardware non restituito (router WLAN)	149.-	Canone per l'hardware noleggiato (modem, router) che non è stato restituito dopo la fine del contratto.
Canone per l'hardware non restituito (Box TV)	99.-	Canone per l'hardware noleggiato (box TV) che non è stato restituito dopo la fine del contratto.
Canone per l'hardware non restituito (Hotspot Internetbox 4G/5G)	299.-	Canone per l'hardware noleggiato (Hotspot Internetbox 4G/5G) che non è stato restituito dopo la fine del contratto.