

Ovi Opšti uslovi poslovanja (u nastavku „OUP“) važe za sve usluge i proizvode (u nastavku zajedno „usluge“) koje korisniku pruža kompanija MTEL Schweiz GmbH (u nastavku „MTEL“) pod markom odnosno imenom „MTEL“. Vrsta i obim ugovornih usluga kompanije MTEL proizilaze iz Posebnih odredbi za dotične usluge, odredbi dotičnih ugovora, kao i aktuelnih specifikacija i uslova ponude u brošurama, informativnim listovima ili na mtel.ch/sr/pravnicko. U slučaju odgovarajućih promena obima usluga, primenjuje se cifra 20 UOP. Ostali opisi usluga, npr. u reklamama, prospektima i onlajn prodavnicama služe za ilustraciju i nisu obavezujući. Smatra se da je korisnik prihvatio ove OUP najkasnije u trenutku korišćenja odgovarajućih usluga. Usluge kompanije MTEL su isključivo namenjene klijentima s prebivalištem u Švajcarskoj i Lihtenštajnu. U slučaju odstupanja ili praznine između prethodno navedenih ugovornih dokumenata, sledeća hijerarhija važi u opadajućem redosledu, osim ako i u meri u kojoj (i) sastavni deo ugovora koji je višeg ranga eksplicitno upućuje na neku odredbu sastavnog dela ugovora koji je nižeg ranga ili (ii) sastavni deo ugovora koji je nižeg ranga predviđa specifičnije obaveze uz izričito navođenje derogirane cifre:

1. odredbe ugovora;
2. Posebne odredbe za dotične usluge;
3. ovi OUP;
4. aktuelne specifikacije i uslovi ponude.

1. ZAKLJUČENJE UGOVORA

Sve ponude kompanije MTEL su promenjive. Naručivanje MTEL usluge u onlajn prodavnici smatra se ponudom za zaključenje ugovora od strane klijenta. Prilikom naručivanja MTEL usluge na drugi način, ponudom se smatra potpis korisnika na obrascu ugovora, ali najkasnije korišćenje usluge. U slučaju naručivanja, kompanija MTEL vrši prihvatanje ponude tako što pošalje odgovarajuću potvrdu ugovora putem e-pošte ili pismeno. Prihvatanje zavisi od odložnog uslova pozitivne provere boniteta klijenta. Ako kompanija MTEL zahteva od korisnika obezbeđenje (cifra 7), prihvatanje od strane kompanije MTEL dodatno podleže odložnom uslovu za ispunjenje obezbeđenja u visini koju zahteva kompanija MTEL. Potvrda o naručivanju koja se prilikom naručivanja šalje preko onlajn prodavnice šalje se automatski i ne predstavlja prihvatanje. Prihvatanje se vrši samo usled izričitog pismenog prihvatanja, aktivacije usluge ili primopredaje krajnjeg uređaja.

2. CENE

Važe cene koje je kompanija MTEL iskazala u trenutku zaključenja ugovora i one se mogu u bilo kom trenutku pozvati na mtel.ch/sr/pravnicko. Za potrošače važi iskazana ukupna bruto cena uključujući sve eventualne (tada posebno iskazane) doplate i cene za dodatne usluge. Za poslovne korisnike važi iskazana neto cena plus eventualni porezi i dažbine. Kod naknada za usluge i cena koje zavise od potrošnje kao što su cene za minute, prenos podataka, međunarodne usluge i roming, započeta obračunska jedinica računa se kao puna jedinica. Korisnik je samostalno odgovoran za obim svoje potrošnje u vezi sa cenama koje zavise od potrošnje. MTEL ima pravo, ali nije obavezan, da korisniku skrene pažnju na prekomerno korišćenje. Za račune koji se dostavljaju putem pošte naplatiče se iskazana naknada. Troškovi opomene i blokiranja regulisani su prema ciframa 8 i 11.

3. OBAVEZE KOMPANIJE MTEL

Kompanija MTEL slobodno bira tehnička sredstva koja će se koristiti za pružanje ugovorenih usluga, osim ako nije drugačije ugovoreno. U ova tehnička sredstva ubrajaju se npr. infrastrukture, platforme, prenosne tehnologije i protokoli i korisnički interfejsi. Kompanija MTEL nastoji da obezbedi besprekorna kvalitet svojih usluga i mreža. Kompanija MTEL oslobođena je obaveze izvršenja u slučajevima više sile. Viša sila obuhvata sve ne predviđene događaje, kao i događaje za čije posledice u pogledu izvršenja ugovora nije odgovorna nijedna ugovorna stranka.

4. OBAVEZE KORISNIKA

Korisnik je obavezan da tokom trajanja ugovora koristi usluge kompanije MTEL u skladu s ugovorom i da blagovremeno obavi plaćanje za korišćene usluge. Korisnik je dužan da prilikom prijave odnosno registracije dokaže svoj identitet pomoću važeće javne isprave, da kompaniji MTEL u svakom trenutku saopšti aktuelne podatke o imenu i adresi i da neodložno saopšti odgovarajuće promene putem interneta ili pismeno. Kompanija MTEL ima pravo da zadržava usluge koje duguje po osnovu ugovora sve dok korisnik sa stanovišta kompanije MTEL ne dostavi ispravne i potpune podatke i ne dokaže svoj identitet. Obaveza korisnika da plati usluge ostaje time nedirnut. Korisnik je dužan da sledi sva bezbednosna uputstva koja preporučuje kompanija MTEL, naročito da zaštiti uređaje od neovlašćenog pristupa trećih lica, da podatke redovno osigura od gubitka podataka i da pažljivo čuva pristupne podatke, lozinke i PIN brojeve i da ih ne prosleđuje trećim licima. U slučaju gubitka pristupnih podataka, lozinke, PIN brojeva ili SIM kartice, potrebno je odmah obavestiti kompaniju MTEL. Korisnik je u svakom slučaju (npr. korišćenje od strane trećih lica) dužan da plati usluge koje su do tog trenutka korišćene preko odgovarajućeg priključka.

5. USLUGE TREĆIH LICA

Ako uslugu ili dodatnu uslugu pruža treći provajder (npr. usluge s dodatnom vrednošću), korisnik zaključuje ugovor s tim trećim licem, osim ako ne postoji drugačiji dogovor i ako su njegovi ugovorni uslovi merodavni. Usluga kompanije MTEL ograničava se na pružanje tehničkog pristupa trećem provajderu. U zavisnosti od usluge, kompanija MTEL može da potražuje naknade za tog trećeg provajdera i da preuzme naplatu. Korisnik može u potpunosti da blokira pristup telefonskim uslugama s dodatnom vrednošću čiju naplatu vrši odgovarajućim erotskim uslugama s dodatnom vrednošću, ukoliko kompanija MTEL ne omogućiti diferenciranije blokiranje. Kompanija MTEL ne preuzima nikakvu odgovornost ili garanciju za takve provajdere odnosno njihove usluge.

6. USLOVI PLAĆANJA

Računi se izrađuju na osnovu tehničkih zapisa. Načelno i uz pridržaj prava iz cifre 7, kompanija MTEL naknadno izdaje za svaki mesec račun, ali kod neznatnih iznosa računa ima pravo da iznos računa obračuna u kasnijem trenutku i izda kao zbirni račun. Korisnik se obavezuje da će fakturisani iznos platiti do datuma dospeća koji je naznačen na obrascu računa. Ako on nije naznačen, važi rok plaćanja od 30 dana. Kompanija MTEL može da opteretiti korisnika za iznose koje duguje po osnovu korišćenja usluga s dodatnom vrednošću ili korišćenja usluga trećih provajdera zajedno s računom kompanije MTEL. Odredbe shodno ciframa 6-8 (osim kod osporenih računa za usluge s dodatnom vrednošću kod kojih se ne vrši blokiranje priključka ili otkaz ugovora pre rešavanja spora) takođe se primenjuju ako kompanija MTEL vrši naplatu za treća lica. Prigovore na račun korisnik mora da dostavi kompaniji MTEL s obrazloženjem u pisanoj formi, telefonski ili u tekstualnoj formi (npr. putem e-pošte) u roku od 30 dana od prijema. U suprotnom će se smatrati da je korisnik prihvatio račun. Zahtevi za povraćaj sredstava korisnika zbog slučajno preplaćenih iznosa biće knjiženi na konto računa korisnika i obračunati sa sledećim dospelim računom. Zahtevi korisnika za zateznu kamatu isključeni su u meri u kojoj je to dozvoljeno zakonom. Po okončanju ugovora dospeljavu sva preostala potraživanja.

7. OBEZBEĐENJE I KREDITNI LIMITI

Prilikom potpisivanja ugovora ili u slučaju osnovane sumnje u pogledu pridržavanja obaveza plaćanja ili poznatih mera naplate protiv korisnika, kao i prilikom zaključenja ugovora i tokom trajanja ugovora, kompanija MTEL može da zahteva od korisnika novčano obezbeđenje ili avans ili da odredi mesečne kreditne limite. Obezbeđenje može da se prebije u bilo kom trenutku sa svim potraživanjima prema korisniku, ukoliko je on u docnji. Pravo na povrat obezbeđenja postoji najkasnije pri okončanju ugovora ako su izmirena sva potraživanja kompanije MTEL.

8. DOCNJA

Ako klijent ne ispunjava svoju obavezu plaćanja (čak i delimično) u roku plaćanja, po prijemu opomene od kompanije MTEL će biti u docnji i dužan da plati zateznu kamatu u visini od 5 procentnih bodova godišnje. Shodno ciframa 11 i 18 kompanija MTEL sme potom da blokira usluge i otkáže ugovor. Nakon prve besplatne opomene putem SMS poruke ili e-pošte, korisniku će se prilikom svake sledeće opomene obračunati 30 CHF troškova opomene. Kompanija MTEL može u bilo kom trenutku da angažuje treća lica radi naplate. Korisnik je dužan da plati minimalnu naknadu za ovo i da je direktno izmiri angažovanom trećem licu za naplatu. Pored minimalne naknade, korisnik je dužan da nadoknadi individualne troškove i izdatke trećeg lica koji su neophodni i odgovarajući za naplatu. Za detalje vidi mtel.ch/sr/pravnicko. U slučaju naplate, opšti uslovi poslovanja izvršioaca naplate koji su navedeni u opomeni mogu da predviđaju dodatne troškove za opomenu i naplatu; u tom pogledu imaju prednost nad ovom odredbom.

9. ZAŠTITA PODATAKA

Informacije o obradi vaših ličnih podataka od strane kompanije MTEL kao rukovaoca možete da pronađete u našoj Izjavi o zaštiti podataka koja je dostupna na mTEL.ch/sr/politikaprivatnosti.

10. ZLOUPOTREBA I OSLOBAĐANJE OD ODGOVORNOSTI ZA ŠTETU

Usluge se ne smeju zloupotrebljavati, tj. koristiti protivno ugovoru ili na protivpravan način. Zloupotrebom se naročito smatra

- a) nenamensko korišćenje usluga;
- b) dalja prodaja ili nenovčano ustupanje usluga, izuzev krajnjih uređaja koji su u vlasništvu korisnika;
- c) promena imaoaca mobilne pretplate;
- d) korišćenje usluga za terminiranje poziva na mobilnoj mreži kompanije MTEL pomoću GSM mrežnih prolaza ili druge slične opreme;
- e) uspostavljanje trajnih veza, kao i veza koje imaju za posledicu direktne ili indirektno isplate ili druge protivusluge trećih lica prema korisniku;
- f) prosleđivanje veza na kratke brojeve ili brojeve za usluge s dodatnom vrednošću;
- g) širenje masovne reklame ili štetnog softvera;
- h) priključak nekompatibilnih uređaja na infrastrukturu kompanije MTEL;
- i) neovlašćen pristup ili nedozvoljeno korišćenje podataka, sistema ili mrežnih elemenata;
- j) prekomerno korišćenje koje može da dovede do preopterećenosti sistema ili mreže.

Dalja prodaja ili ustupanje usluga trećim licima sme da se izvrši samo nakon prethodnog pribavljanja pismene saglasnosti od kompanije MTEL. Treća lica u smislu ove regulative su i preduzeća koja su povezana s korisnikom. Korisnik je dužan da kompaniju MTEL, preduzeća povezana s kompanijom MTEL, njene i njihove direktore, organe, rukovodeće zaposlene, radnike i ostale zastupnike oslobodi od odgovornosti za sve štete, izdatke i ostale troškove (uključujući prikladne troškove pravnog savetovanja) u vezi sa zahtevima trećih lica koji mogu da se dovedu u vezu sa zloupotrebom usluga od strane korisnika. Ovo se ne odnosi na potrošače ukoliko se troškovi mogu dovesti u vezu s grubim nehatom, namernim ponašanjem ili propustom kompanije MTEL, preduzeća povezanih s kompanijom MTEL ili njenih ili njihovih zastupnika da ublaže štetu. U slučaju zloupotrebe koju vrše treća lica na teret korisnika (npr. usled krađe ili gubitka krajnjeg uređaja), korisnik je dužan da o tome neodložno obavesti kompaniju MTEL.

11. BLOKIRANJE

Kompanija MTEL može bez prethodne najave u potpunosti ili delimično da blokira usluge ili da ograniči njihovu upotrebu ako

- a) postoji bitan razlog shodno cifri 18;
- b) se pretpostavlja da je blokada u interesu korisnika, npr. prilikom zloupotrebe koju vrše treća lica;
- c) postoji osnovana sumnja u pogledu pridržavanja obaveza plaćanja.

Korisnik će biti obavešten o izvršenom blokiranju putem odgovarajućih sredstava. Blokiranje može da se zadrži sve dok ne prestane razlog za blokiranje. Ukoliko je korisnik odgovoran za razlog za blokiranje, obaveza korisnika za plaćanje usluge tokom blokiranja ostaje nedirnuti a korisniku mogu da se obračunaju za blokiranje i deblokiranje po 39 CHF i eventualni troškovi za zamensku SIM karticu.

12. DOSTUPNOST I ISPORUKA

Sve informacije o dostupnosti i trajanju isporuke su neobavezujuće. Isporuke se vrše samo na adresu u Švajcarskoj i Lihtenštajnu. Kašnjenja u isporuci ne pružaju osnovu ni za odbijanje prijema ni za ostvarivanje odštete. U slučaju otpremanja narudžbe, korist i rizik prenose se na prevoznika u trenutku primopredaje robe.

13. MATERIJALNA ODGOVORNOST PRILIKOM KUPOVINE UREĐAJA

Primoredajom krajnjeg uređaja kupljenog od kompanije MTEL korisnik stiče vlasništvo, osim u slučaju odstupaćih dogovora. Kompanija MTEL ima pravo da kupovinu uređaja učini zavisnom od prava pridržaja vlasništva. Nezavisno od odredbi o odgovornosti za nesaobraznost robe u nastavku, za uređaje važe odredbe o garanciji proizvođača koje je kompanija MTEL objavila i koje isključivo važe u odnosu između proizvođača i korisnika. Rok odgovornosti za nesaobraznost robe iznosi dve godine od primopredaje. Korisnik je dužan da proveriti uređaje u pogledu eventualnih nedostataka u količini i neispravnosti i da ih pismeno ili u tekstualnoj formi prijavi kompaniji MTEL u roku od osam dana nakon isporuke. Neispravnosti, koje se ne mogu prepoznati uobičajenom pažnjom i koje se otkriju tek kasnije, neophodno je pismeno ili u tekstualnoj formi prijaviti kompaniji MTEL u roku od osam dana od otkrivanja. Ako reklamacija nije uložena na vreme, uređaji se smatraju odobrenim i isključuju se svi zahtevi po osnovu odgovornosti za nesaobraznost robe. U slučaju neispravnosti, kompanija MTEL će po svom izboru popraviti uređaj ili ga zameniti novim uređajem. Osim uz pismeno ovlašćenje ili uputstva kompanije MTEL, korisnik će se uzdržati od samog preduzimanja radnji ili angažovanja trećih lica u tu svrhu. Ako popravak ne uspe ili ako kompanija MTEL ne izvrši zamensku isporuku ili popravak uprkos dva prikladna naknadna roka, korisnik može zahtevati umanjenje cene. Pravo na jednostrano odstupanje od ugovora kod materijalnih neispravnosti je u svakom slučaju isključeno. Ne postoji odgovornost za nesaobraznost robe u slučaju

- a) normalnih tragova istrošenosti;
- b) neispravnosti koje se mogu dovesti u vezu s nestručnom upotrebom;
- c) neznatnih odstupanja u izradi, boji ili korišćenim materijalima.

Neispravnosti ne oslobađaju korisnika od njegove obaveze plaćanja i prijema. Druga prava i zahtevi prema kompaniji MTEL zbog neispravnosti uređaja su isključeni, uz pridržaj prava iz cifre 14. Uređaji koji su korisniku pozajmljeni ostaju u vlasništvu kompanije MTEL i potrebno ih je vratiti kompaniji MTEL po okončanju ugovora u roku od 30 dana odnosno na poziv. U slučaju upotrebe koja je protivna ugovoru, kompanija MTEL ima pravo da zahteva raniji povrat. Na tim uređajima ne smeju da se zasnivaju nikakva prava zaloga i pridržaja. Ako se pozajmljeni uređaji na poziv ne vrate kompaniji MTEL, oni će korisniku biti obračunati po ceni za novi uređaj.

14. ISKLJUČENJE ODGOVORNOSTI ZA NESAOBRAZNOST KOD OSTALIH USLUGA

Kompanija MTEL obavezuje se da korisniku pažljivo pruža usluge koje duguje ugovorom i koje su namenjene za normalnu privatnu odnosno poslovnu upotrebu. Međutim, kompanija MTEL ne preuzima odgovornost za

- a) neprekidno i neometano funkcionisanje svojih usluga (naročito mreže);
- b) mrežnu pokrivenost širom države;
- c) određena vremena prenosa i kapacitete;
- d) sveobuhvatnu zaštitu mrežne infrastrukture od neovlašćenih pristupa ili nedozvoljenog prisluškivanja;
- e) integritet dostavljenih ili preuzetih podataka putem MTEL infrastrukture ili mreže trećih lica;
- f) sadržaje odnosno usluge koje su kreirali treća lica ili koje se mogu preuzeti od trećih lica;
- g) zaštitu od štetnog softvera, virusa, nepoželjne pošte, trojanaca, napada pećanja, podataka i drugih kriminalnih radnji trećih lica;
- h) izbegavanje gubitka podataka usled mrežnih smetnji ili popravke uređaja;
- i) bezbednosne mere na infrastrukturi kompanije MTEL koje bi trebalo da spreče štetu na uređajima korisnika.

Nastup takvog događaja ne predstavlja bitan razlog za vanredni otkaz od strane korisnika. Korisnik je dužan da neodložno obavesti kompaniju MTEL ako dugovane usluge nemaju svojstva koja su dogovorena ugovorom.

15. ISKLJUČENJE ODGOVORNOSTI

Kompanija MTEL ne puzezima odgovornost za višu silu ili šteteza koje kompanija MTEL nije odgovorna ili koje su nastale usled osnovanog blokiranja ili otkaza usluga (cifra 11 i 18). Odgovornost za indirektnu ili posledičnu štete, kao i za izgublenu dobit i gubitak podataka je isključena. Odgovornost kompanije MTEL za direktne štete ograničena je po štetnom događaju na ekvivalentnu vrednost usluga korišćenih prema predmetnom ugovoru tokom ugovorne godine koja prethodi štetnom događaju, ali maksimalno za sve štetne događaje do ukupnog iznosa od 50.000 CHF. Prethodno navedena isključenja odgovornosti i ograničenja odgovornosti ne važe u slučaju:

- namernog ili grubog nehata kompanije MTEL;
- telesne ili zdravstvene povrede;
- zakonski obavezujuće odgovornosti za proizvod;
- obaveza oslobađanja od odgovornosti za štetu od strane korisnika prema ovim OUP (cifra 10 i 21);
- ili (drugih) obavezujućih propisa.

16. TRAJANJE UGOVORA

Ugovor je neograničen, osim ako ga prethodno jedna od stranki ne otkáže u skladu s ovom cifrom i cifrom 17 f ili ako stranke ne ugovore određeno trajanje ugovora (minimalno trajanje ugovora) koje odstupa od ovoga. Istekom minimalnog trajanja ugovora ugovor se automatski produžava za još jednu godinu, osim ako ga korisnik ili kompanija MTEL prethodno ne otkáže u skladu s ovom cifrom i cifrom 17 f. Otkaz mobilne, internet ili televizijske pretplate potrebno je izvršiti telefonski (+41 78 474 74 74, besplatno u Švajcarskoj), putem MTEL časkanja ili u tekstualnoj formi putem e-pošte. Pojednostosti s tim u vezi vidi na mTEL.ch/sr/pravnideo. Otkazi promena mogući su samo uz izričtu prethodnu saglasnost kompanije MTEL.

17. REDOVAN OTKAZ

Ugovori s minimalnim trajanjem ugovora mogu se otkazati bez navođenja razloga tek na kraju minimalnog ugovornog perioda, potom na dotičnom kraju perioda produženja. U preostalom

- za mobilne usluge važe odredbe o otkazu shodno Posebnim odredbama za mobilne usluge;
- za internet i OTT TV/radio usluge važe odredbe o otkazu shodno Posebnim odredbama za internet i OTT TV/radio usluge. [U preostalom važe odredbe o otkazu u dotičnim specifikacijama] Ukoliko nije drugačije dogovoreno, svaka ugovorna stranka može da otkáže ugovor na kraju meseca uz pridržavanje otkaznog roka od 60 dana. Pored toga, pravo na otkaz postoji ako je to izričito predviđeno ugovorom.

18. OTKAZ IZ BITNOG RAZLOGA

Svaka stranka ima pravo da iz bitnog razloga otkáže ugovor u bilo kom trenutku bez otkaznog roka, uz pridržavanje formalnih zahteva određenih u cifri 16. Bitan razlog koji kompaniji MTEL daje pravo da otkáže ugovor postoji naročito ako

- korisnik blagovremeno ne izvrši zahtevano obezbeđenje shodno cifri 7;
- postoje stvarni znaci koji ukazuju na to da korisnik koristi usluge u svrhe koje su protivne ugovoru;
- nadležni sud ili nadležna nadzorna služba pravosnažno naloži kompaniji MTEL da korisniku dalje ne pruža uslugu;
- korisnik svojim korišćenjem škodi mrežama kompanije MTEL ili trećih lica;
- postoji razlog za pretpostavku da je korisnik prilikom zaključenja ugovora dao netačne ili nepotpune podatke;
- korisnik kasni s plaćanjem odnosno izvršenjem;
- to zahtevaju preovladavajući javni interesi;
- dođe do zloupotrebe shodno cifri 10;
- to predviđaju drugi sastavni delovi ugovora.

19. Posledice otkaza

U slučaju otkaza, zahtevi i prava stranaka koja su nastala pre delotvornosti otkaza ostaju nedirnuti. U slučaju otkaza, korisnik nema pravo na povrat plaćene naknade. U slučaju da kompanija MTEL otkáže ugovor iz bitnog razloga, korisnik je i dalje dužan da plaća ponavljajuće osnovne mesečne naknade sve do kraja eventualnog minimalnog trajanja ugovora u ukupnom iznosu. One odmah dospevaju. Plaćanje u ratama moguće je samo uz pismenu saglasnost kompanije MTEL. Zadržavamo pravo na odstupajuće regulative u Posebnim odredbama za dotičnu uslugu.

20. PROMENA UGOVORNIH USLOVA (uključujući ovih OUP)

Kompanija MTEL zadržava pravo da u bilo kom trenutku promeni ili prilagodi ugovorne uslove. Promene će korisniku biti saopštene na odgovarajući način (npr. putem e-pošte ili obaveštenjem na korisničkom nalogu) i uz prikladan rok prethodnog obaveštenja od do 30 dana. Ako korisnik nije saglasan s promenama, on načelno ima pravo da pismeno otkáže ugovor u roku od 30 dana nakon obavesti o promeni ugovora. Promene ugovornih uslova iz tehničkih i poslovnih razloga, koje su od koristi za korisnika, korisniku ne pružaju pravo na otkaz (zadržava se pravo na redovan otkaz uz pridržavanje otkaznih rokova). Isto važi za promene koje postanu neophodne usled zakonskih propisa (npr. povećanje PDV-a ili nameta za autorska prava) ili sudskih naloga koji nisu naloženi kao rezultat ponašanja kompanije MTEL. Ukoliko korisnik blagovremeno ne uloži prigovor na promene, smatraće se da su one prihvaćene ako on nastavi da koristi usluge nakon stupanja promene na snagu. Promena odnosno zamenska ponuda tada će postati sastavni deo ugovora. Ako se promena odnosi na dodatnu uslugu ili opciju, onda se pravo na otkaz odnosi isključivo na tu dodatnu uslugu ili opciju. Zahtevi za promenu koje uputi korisnik obavezujući su samo ako ih je kompanija MTEL pismeno odobrila.

21. PRAVA INTELEKTUALNE SVOJINE I OSLOBAĐANJE OD ODGOVORNOSTI ZA ŠTETU

Eventualna prava intelektualne svojine koja su u vezi s MTEL uslugama ili prepuštanjem odnosno kupovinom krajnjih uređaja ostaju u vlasništvu kompanije MTEL odnosno dotičnog vlasnika prava. Korisnik dobija neprenosivo, vremenski ograničeno i neisključujuće pravo za korišćenje tih prava shodno ugovoru. Korisnik nema nikakva dalja prava. Ako korisnik povredi prava intelektualne svojine trećih lica, dužan je da kompaniju MTEL, preduzeća povezana s kompanijom MTEL, njene i njihove direktore, organe, rukovodeće zaposlene, radnike i ostale zastupnike oslobodi od odgovornosti za sve štete, izdatke i ostale troškove (uključujući prikladne troškove pravnog savetovanja) u vezi s takvim zahtevima trećih lica.

22. OSTALI DOGOVORI

Kompanija MTEL će uglavnom elektronski putem e-pošte dostavljati poslovna pisma uključujući račune. Adresa e-pošte koju je korisnik naveo i sačuvao u korisničkom nalogu važi kao korisnikova adresa za dostavu. Kompanija MTEL može u bilo kom trenutku da angažuje treća lica u zemlji i inostranstvu radi izvršenja ugovora. Korisnik se odriče svog prava na prebijanje u vezi sa svim potraživanjima od kompanije MTEL. Korisnik može da prenese prava i obaveze iz ugovora na treća lica samo nakon prethodnog pribavljanja pismene saglasnosti od kompanije MTEL. Kompanija MTEL može da prenese ugovor na treća lica bez saglasnosti korisnika. Ukoliko je bilo koja odredba ovih OUP nedolotvorna, nevažeća ili neizvršiva, ili to postane, to neće uticati na važenje ili izvršivost ostalih odredbi. U tom slučaju, stranke će dogovoriti važeću i izvršivu odredbu koja je ekonomski najbliža nedelotvornoj, nevažećoj ili neizvršivoj odredbi.

23. SUDSKA NADLEŽNOST, REŠENJE SPORA MIRNIM PUTEM I PRIMENJIVO PRAVO

Ugovor podleže švajcarskom pravu (isključujući odredbe međunarodnog javnog prava i Bečke konvencije). Nadležni su sudovi grada Ciriha. MTEL i korisnik priznaju da obe stranke imaju pravo da se obrate Telu za mirno rešavanje sporova u oblasti telekomunikacija (Ombudscom) u slučaju građanskopravnih sporova koji se odnose na telekomunikacione usluge ili usluge s dodatnom vrednošću.